



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**



NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Papanicolaou y Exploración de Mama					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	IXT/MR/SMDIF/13/ME D/2025	
Se realizan citologías y exploración mamaria a todas las mujeres que han iniciado con su vida sexual activa y que soliciten el servicio con la finalidad de prevenir el cáncer o la detección oportuna de alguna otra enfermedad de transmisión sexual.					
FUNDAMENTO LEGAL:		NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-014-SSA2-1994, para la Prevención, tratamiento y control de cáncer del cuello del útero y de la mama en la atención primaria			
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Solicitud de la persona usuaria			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
*No estar en periodo menstrual *Aseo personal *Falda de preferencia *No haber tenido relaciones sexuales tres días antes del estudio.		No	N/A	NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-014-SSA2-1994, para la Prevención, tratamiento y control de cáncer del cuello del útero y de la mama en la atención primaria.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No aplica		N/A	N/A	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica		N/A	N/A	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acude a unidad de salud con las siguientes condiciones: 7 días posteriores al término de la menstruación, no haber tenido relaciones sexuales en las ultimas 72 hrs, no haber colocado óvulos o duchas vaginales en los últimos 7 días, acercarse al área de enfermería y solicitar toma de Papanicolaou y Exploración de Mama.			



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 a 25 minutos dependiendo de la cantidad de usuarios en sala de espera							
COSTO:	\$ Gratuito		Fundamento Jurídico: 1ra. Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno 2025					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N / A	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N / A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Que la persona no venga con las condiciones sugeridas							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia					Coordinación de Atención Médica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Profesora Olivia Arvizu de la Luz.						
DOMICILIO:	CALLE:	Centenario			NO. INT. Y EXT.:	1		
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 Horas					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	59720647		N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:		Casa del Adulto Mayor/Farmacia Chocolines						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Osiris Maribel Aguilar Romero						
DOMICILIO:	CALLE:	Pról. Tepozanes entre Olivo y Pirules			NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	Plutarco Elías Calles		MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	59720647		N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx			



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Casa del Adulto Mayor/Farmacia Jesús María		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Monica Rios Vargas		
DOMICILIO:	CALLE:	Fuete	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Geovillas de Jesús María		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia 06 de Junio		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Andrea García Ruiz		
DOMICILIO:	CALLE:	Circuito Wenceslao	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	06 de junio		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia Rey Izcoatl		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Diana Llanira López Carlos		
DOMICILIO:	CALLE:	Camino Real frente a Ixtaxochitl	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Rey Izcoatl		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56576	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia La Cañada		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Nancy Díaz Ramírez		
DOMICILIO:	CALLE:	Humberto Gutiérrez	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	La Cañada	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia San Francisco		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Claudia Requena Ocegüera		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Emilio Chuayffet	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	San Francisco	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56587	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia Avila Camacho		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Esperanza González Moreno		
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Federal México-Puebla	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	General Manuel Avila Camacho	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56599	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Río Frío			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Danae Ambrosio Primero			
DOMICILIO:	CALLE:	Vista Hermosa	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Pueblo de Río Frío		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56590	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	59720647	EXTS.:	N/A
				FAX:	N/A
				CORREO ELECTRÓNICO:	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Villas de Ayotla			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Denis Cheriem Galindo Villegas			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. José María Velasco	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Unidad Habitacional Villas de Ayotla		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	59720647	EXTS.:	N/A
				FAX:	N/A
				CORREO ELECTRÓNICO:	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC El Pilar			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Mariana Itzel Mendoza Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	1ro de Marzo	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	El Pilar		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	59720647	EXTS.:	N/A
				FAX:	N/A
				CORREO ELECTRÓNICO:	medica@smdifixtapaluca.com.mx



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC Coatepec		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. María Belem Aguilar Castro		
DOMICILIO:	CALLE:	Venustiano Carranza	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Coatepec	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC Zoquiapan		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Claudia Mendoza Farfán		
DOMICILIO:	CALLE:	Nogal	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Hornos de Zoquiapan	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC Héroes		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Mayra Martínez Cercas		
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Independencia	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx



FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cada cuánto debo realizarme el estudio?
RESPUESTA:	El estudio debe realizarse anualmente.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Sólo he tenido relaciones sexuales debo de realizar el estudio?
RESPUESTA:	Si, debido a que este estudio se comienza a realizar cuando se inicia con la vida sexual.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A partir de qué edad puedo realizarme estos estudios?
RESPUESTA:	a partir de los 25 años cuando no se tenga vida sexual y se realiza a todas las mujeres que ya iniciaron con vida sexual.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

 ELABORÓ: <hr/> Dra. Nicole Rivera Flores Coordinadora de Atención Médica del DIF de Ixtapaluca	 VISTO BUENO: <hr/> Profesora Olivia Arvizu de la Luz Presidenta Honorifica del SMDIF de Ixtapaluca	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 28/02/2025
--	--	---

