



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Hoja de Referencia			
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	IXT/MR/SMDIF/16/ME D/2023	
Se realiza hoja de referencia a pacientes que requieren atención de 2do o 3er nivel debido a diversas patologías para facilitar el envío-recepción-regreso de pacientes, con el propósito de brindar atención médica oportuna, integral y de calidad.			
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Artículo 4º) Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del Expediente Clínico Ley General de Salud. Título Primero: Disposiciones Generales, Capitulo Único, Artículo 3º, Fracciones XXI, XXII y XXIII. Norma Oficial Mexicana NOM-035-SSA3-2012, En Materia de Información en Salud. <p>Norma Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2012, Sistema de Información de Registro Electrónico. Intercambio de Información en Salud.</p>		
DOCUMENTO A OBTENER:	Hoja de referencia	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	5 días hábiles
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se requiere atención de 2do o 3er nivel en los diferentes Hospitales de la zona		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Esta hoja se realiza con los estudios previos que el paciente tiene para poder ser referido a la atención de segundo nivel o tercer nivel a los nosocomios que cuenten con el servicio que el usuario necesita.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
INE	No	1	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública artículos 23 y 68 fracciones I, II.IV y VI, último párrafo y 116; 9, 16, 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en correlación con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; Trigésimo Octavo y Trigésimo Noveno, Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y
CURP	No	1	
Exámenes de sangre	No	1	
Examen de imagen (ultrasonido, radiógrafo y tomografía).	Si	1	



						desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
No aplica		No		No aplica		No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No aplica		No		No aplica		No aplica	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 a 25 minutos dependiendo de la cantidad de usuarios en sala de espera para la atención.					
COSTO:		\$ 35.00		Fundamento Jurídico: 1ra. Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno 2022			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>		TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>		TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	
		X		N / A		N / A	
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) / A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En caja de la unidad que la proporciona					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Cuando el paciente necesite la especialidad de acuerdo a criterios médicos.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia				Coordinación de Atención Médica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lcda. Gabriela Huaracha Mendoza					
DOMICILIO:		CALLE: Centenario				NO. INT. Y EXT.: 1	
COLONIA: Centro		MUNICIPIO: Ixtapaluca					
C.P.: 56530		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA: 55		TÉLFONOS: 59720647		EXTS.: N/A		FAX: N/A	
		CORREO ELECTRÓNICO: medica@smdifixtapaluca.com.mx					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Casa del Adulto Mayor/Farmacia Chocolines					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Norma Tunier Louis					
DOMICILIO:		CALLE: Pról. Tepozanes entre Olivo y Pirules				NO. INT. Y EXT.: N/A	
COLONIA: Plutarco Elías Calles		MUNICIPIO: Ixtapaluca					
C.P.: 56585		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:		TÉLFONOS:		EXTS.:		FAX:	
						CORREO ELECTRÓNICO:	



55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Casa del Adulto Mayor/Farmacia Jesús María		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Conrado Reyes Santiago		
DOMICILIO:	CALLE:	Fuete	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Geovillas de Jesús María		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia 06 de Junio		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Gabriela Jiménez Gutiérrez		
DOMICILIO:	CALLE:	Circuito Wenceslao	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	06 de junio		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia Rey Izcoatl		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Liliana Vázquez Ramírez		
DOMICILIO:	CALLE:	Camino Real frente a Ixtaxochitl	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Rey Izcoatl		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56576	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia La Cañada		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Jezabel Jaznigdad Cano Pichardo		
DOMICILIO:	CALLE:	Humberto Gutiérrez	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	La Cañada		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:



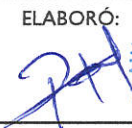

55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.c om.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA: CDC/Farmacia San Francisco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Dr. Damián Morales Edur				
DOMICILIO:	CALLE: Av. Emilio Chuayffet		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	San Francisco	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.: 56587	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
LADA:	TELÉFONOS:			
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.c om.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA: CDC/Farmacia Avila Camacho				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Dr. José Juan Alcántara Romero				
DOMICILIO:	CALLE: Carretera Federal México-Puebla		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	General Manuel Avila Camacho	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.: 56599	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
LADA:	TELÉFONOS:			
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.c om.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA: CDC Río Frío				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Dr. Josué Isaías Domínguez Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE: Vista Hermosa		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Pueblo de Río Frío	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.: 56590	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
LADA:	TELÉFONOS:			
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.c om.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA: CDC Villas de Ayotla				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Dr. Juan Aguilar Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE: Av. José María Velasco		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Unidad Habitacional Villas de Ayotla	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.: 56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
LADA:	TELÉFONOS:			



55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC El Pilar			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Mariana Itzel Mendoza Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	1ro de Marzo	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	El Pilar		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Coatepec			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Ana Alicia Díaz Villanueva			
DOMICILIO:	CALLE:	Venustiano Carranza	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Coatepec		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Zoquiapan			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Claudia Requena Oseguera			
DOMICILIO:	CALLE:	Nogal	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Hornos de Zoquiapan		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Héroes			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Mayra Martínez Cercas			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Independencia	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	



55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo solicitar una hoja de referencia en cualquier institución de salud?			
RESPUESTA:	No. Solo en los consultorios que pertenecen al DIF.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuándo es necesario solicitar una hoja de referencia?			
RESPUESTA:	Cuando el médico lo indique.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En el DIF pueden darme una hoja de referencia?			
RESPUESTA:	Si, el médico le atiende			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07 / 02 / 2023
Dra. Nicole Rivera Flores Coordinadora de Atención Médica del DIF de Ixtapaluca	Lcda. Gabriela Huaracha Mendoza Directora del DIF de Ixtapaluca	