



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

| | | | | | |
|---|--|--|--|------------------|--|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | X | SERVICIO: | |
| Regulación de comercios con giro húmedo y semi - húmedo. | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | Código de la Cédula | IXT/ODA/ING/COM/11 | | |
| Proceso de contratación de los servicios de agua y drenaje para locales comerciales con giro húmedo y semi - húmedo. | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 134 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Contrato de la prestación de servicios. | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | Indefinido. | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO X | DIRECCIÓN WEB | N/A | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando el usuario solicita la contratación para algún local comercial. | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | Se realiza una inspección para determinar el tipo de consumo y para que giro será utilizado. | | | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | |
| 1. Documento que acredite la propiedad. 2. Contrato de arrendamiento. 3. Identificación oficial. 4. Carta poder simple. 5. Cédula de identificación fiscal. 6. Comprobante de domicilio. | N/A | | 1 | | Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Ixtapaluca sección quinta Art.34 fracción XX. |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | |
| 1. Documento que acredite la propiedad. 2. Contrato de arrendamiento. | N/A | | 1 copia por documento. | | Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado |




| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| 3. Acta constitutiva. 4. Poder notarial. 5. Identificación oficial. 6. Cedula de identificación fiscal. 7. Comprobante de domicilio. | | | | para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Ixtapaluca sección quinta Art.34 fracción XX. |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | |
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | Una vez realizada la factibilidad y pagada la conexión con medidor son 10 días hábiles, pero puede varias dependiendo de la carga de trabajo del área operativa. | | | |
| COSTO: | N/A | Fundamento Jurídico: Artículo 134 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/> | TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/> | TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/> | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | En las ventanillas del (O.P.D.A.P.A.S. Ixtapaluca). | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | En las instituciones indicadas en la línea de referencia por el servicio. | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | N/A | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | N/A | | | |

| | | | | | |
|--|-------------------|------------------------------------|---|---|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (O.P.D.A.P.A.S.) Ixtapaluca. | | | | Departamento Comercial | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Lic. Gerardo López Sánchez | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Centenario | NO. INT. Y EXT.: | 8 | |
| COLONIA: | Centro | MUNICIPIO: | Ixtapaluca | | |
| C.P.: | 56530 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |



| | | | | | |
|---|---|-----------------------------|------------|---|-----|
| (55) | 59-72-10-33 y 59-72-10-34 | 118 | N/A | <u>odapasixtnodomesticoaf@gmail.com</u> | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | | | N/A | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | | N/A | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | N/A | | NO. INT. Y EXT.: | N/A |
| COLONIA: | N/A | | MUNICIPIO: | N/A | |
| C.P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | N/A | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Cómo saber si mi giro es húmedo o semi - húmedo? | | | | |
| RESPUESTA: | Se determina mediante una inspección realizada por los notificadores del departamento comercial para determinar el giro del local. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Cuánto tiempo tardan en realizar la conexión de la toma? | | | | |
| RESPUESTA: | Una vez realizada la factibilidad y hecho el pago de la conexión, la instalación se realiza en un lapso no mayor a 10 días hábiles. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿El pago es inmediato? | | | | |
| RESPUESTA: | Una vez emitida la orden tiene hasta el último día del mes para realizar el pago. | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| N/A | | | | | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>Mariana Salazar Guzmán Jefa del Depto. Comercial del O.P.D.A.P.A.S. Ixtapaluca</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>Lic. Gerardo López Sánchez Director General del O.P.D.A.P.A.S. de Ixtapaluca</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">__ 20 __ / __ 02 __ / __ 2023 __</p> |
|---|--|--|