



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Pago de servicio de desazolve de fosa séptica					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	IXT/ODA/ING/DOM/06		
Se realiza una contribución por el gasto de insumo y las herramientas necesarias cuando se requiera la limpieza de una fosa séptica determinada.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura de la aportación para la prestación del servicio		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Hasta que se realice el servicio de desazolve	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Si se realiza cuando el usuario necesita el servicio de desazolve en algún domicilio particular.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	El departamento de drenaje asiste al domicilio donde soliciten el servicio para determinar el diámetro de la fosa y así determinar la cuota a cobrar.				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO,		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1. Comprobante de domicilio (Recibo de luz, recibo de teléfono, recibo de cable).	Si	1 de cada documento	Artículo 34, fracción XX del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca.		
2. Identificación oficial del solicitante (INE, Pasaporte, Cedula profesional)					



<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A		N/A		N/A		N/A		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A		N/A		N/A		N/A		
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	5 a 10 días hábiles.							
<b>COSTO:</b>	\$ 650.00		Fundamento Jurídico: Sexta Sesión Ordinaria del Consejo Directivo del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca.; Administración 2022 - 2024					
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	En las ventanillas del O.P.D.A.P.A.S. Ixtapaluca							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	N/A							
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	N/A							

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (O.P.D.A.P.A.S.) Ixtapaluca				Coordinación de Ingresos (Departamento de Doméstico)			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Gerardo López Sánchez					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Centenario			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	8	
<b>COLONIA:</b>	Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Ixtapaluca		



C.P.:	56530	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hrs. y Sábados de 9:00 a 13:00 hrs.		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	597 21033 y 597 21034		102	N/A	recaudaciondomixtaf@gmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	N/A				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	N/A				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	N/A		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A
<b>COLONIA:</b>	N/A		<b>MUNICIPIO:</b>	N/A	
C.P.:	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	N/A		
<b>LAD A:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Por qué se realiza el cobro?				
<b>RESPUESTA:</b>	Aportación por la utilización de insumos y materiales.				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Cuántos días a la semana se da el servicio de desazolve de fosa séptica?				
<b>RESPUESTA:</b>	De lunes a viernes, de acuerdo a la agenda de trabajo del departamento de drenaje.				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Por qué se cobra por tamaño?				
<b>RESPUESTA:</b>	Por la variación de metros cúbicos de las fosas sépticas, esto requiere de mayor utilización de material y tiempo.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					



<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. Javier López Castro Jefe del Depto. de Doméstico del O.P.D.A.P.A.S. de Ixtapaluca</p> <p>DEPARTAMENTO DE DOMÉSTICO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Lic. Gerardo Lopez Sánchez Director General del O.P.D.A.P.A.S. de Ixtapaluca</p> <p>DIRECCION GENERAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>20      02      2023</p> <p>____/____/____</p>
--	--	--