



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Cobro de Pagos Diversos en la Caja de Recaudación						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		IXTA/DAF/RC/05/2023	
Se realiza el Pago en la Caja de Recaudación de manera Presencial con la Orden de Pago del Área Correspondiente, como Jefatura de Panteones, Dirección Desarrollo Urbano, Dirección Desarrollo Económico, Subdirección de Catastro, Dirección de Ecología, Subdirección de Protección Civil.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2023, artículos 1 y 4; Código Financiero del Estado de México y Municipios, Art. 109 Reglamento Interno de la Dirección de Administración y Finanzas. Art. 26, Fracc. V				
DOCUMENTO A OBTENER:		Se expide un recibo como comprobante de pago.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La vigencia es del año en que se expide.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando los contribuyentes se presentan en la caja de Recaudación con la Orden de Pago del Área Correspondiente.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS						
Deberá presentar su Orden de pago del Área Correspondiente		SI	0	Reglamento Interno de la Dirección de Administración y Finanzas. Art. 26, Fracc. V		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
Deberá presentar su Orden de pago del Área Correspondiente		SI	0	Reglamento Interno de la Dirección de Administración y Finanzas. Art. 26, Fracc. V		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediata					
COSTO:	Depende de la Orden de Pago y del área correspondiente		Fundamento Jurídico N/A			



FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO/DEBITO	SI	CHEQUE	SI	TRANSFERENCIA	SI	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Directamente en las Cajas de la Subdirección de Recaudación del Ayuntamiento.								
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A								
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Dirección de Administración y Finanzas					Subdirección de Recaudación				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. Omar Guerrero Mendoza							
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Municipio Libre				NO. INT. Y EXT.:	1		
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 15:00 hrs. Sábado de 09:00 a 13:00 hrs					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
(55)	59728500		2070	N/A	Ixtapaluca2022.2024@gmail.com				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:	Registro Civil 1 (Solo pagos de Registro Civil)								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. José Juan Arrieta Ayala							
DOMICILIO:	CALLE:	De vigilantes				NO. INT. Y EXT.:	3		
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 15.00 Hrs. Sábado de 9:00 a 13:00 Hrs.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A				
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A								
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:	Registro Civil 2 (Solo pagos de Registro Civil)								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Verónica Pedroza Medina							
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Cuauhtémoc				NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	Tlapacoya			MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 15.00 Hrs. Sábado de 9:00 a 13:00 Hrs.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				



(55)	59744508	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Registro Civil 3 (Solo pagos de Registro Civil)		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Omar Muñoz Meza		
DOMICILIO:	CALLE:	Carr. Federal México-Puebla	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Ayotla	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 15.00 Hrs. Sábado de 9:00 a 13:00 Hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
(55)	59740425	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Registro Civil 4 (Solo pagos de Registro Civil)		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Norberto Rodríguez Guzmán		
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Hermenegildo Galeana	NO. INT. Y EXT.:	12
COLONIA:	Unidad Habitacional los Héroes	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 15.00 Hrs. Sábado de 9:00 a 13:00 Hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		SMTP (Solo pagos de Sanciones Administrativas, Actas Administrativas y Convenios de Transito Estatal con Municipios)		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Marco Antonio Rebolledo		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Hacienda Corralejo	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Unidad Habitacional Geo Villas de Santa Bárbara	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Domingo las 24 horas del día, los 365 días del año.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
(55)	59728500	2073	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		



INFORMACIÓN ADICIONAL		
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué documentos necesito?	
RESPUESTA:	La orden de pago del área correspondiente	
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tarda el trámite?	
RESPUESTA:	El cobro se realiza al instante	
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto cuesta?	
RESPUESTA:	El valor es indistinto ya que depende del tipo de trámite de cada área	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
		
ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Lic. José Manuel López Cortes Subdirector de Recaudación	 Mtro. Omar Guerrero Mendoza Director de Administración y Finanza	08/02/2023