



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Pláticas en Materia de Derechos Humanos				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		
		DDHH/IXT/03		
Consiste en impartir pláticas en materia de Derechos Humanos dirigidas tanto a las y los servidores públicos del Ayuntamiento de Ixtapaluca, a las personas, así como a las y los docentes y al Alumnado de las Escuelas públicas y privadas desde nivel Preescolar hasta nivel Licenciatura, con el objetivo de que las personas conozcan sus Derechos Humanos.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley Orgánica Municipal Artículo 147-K.- Fracción: XIII. Fracción: XVIII			
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Se deben realizar para que no haya ninguna violación a los Derechos Humanos hacia ninguna persona, por lo cual cumple con las visitas que se hacen a escuelas e instituciones dentro del Municipio de Ixtapaluca solo cuando es solicitado.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
No Aplica	Si	1	No Aplica	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No Aplica	N/A	N/A	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No Aplica	Si	1	No Aplica	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	De uno a tres días hábiles			
COSTO:	\$ No Aplica	Fundamento Jurídico		No Aplica
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No Aplica.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca				Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Luis Ángel Guevara Rivera					
DOMICILIO:	CALLE:	Morelos Esquina. Hermenegildo Galeana S/N			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Los Héroes		MUNICIPIO:	Ixtapaluca			
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y sábados de 09:00 a 13:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	90618631	N/A	N/A	Ixtapalucaderechoshumanos2022@hotmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica			
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	No Aplica	N/A	N/A	No Aplica			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se pueden llevar a cabo pláticas en otro municipio?						
RESPUESTA:	No, porque en cada municipio existe un Defensor Municipal y estamos fuera de jurisdicción.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tienen un límite de impartición de pláticas para cada escuela?						
RESPUESTA:	No						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puede hacerse el trámite vía correo electrónico o telefónica?						
RESPUESTA:	Sí, pero es necesario que cuando se realice la visita se entregue el documento de requisición por parte de la escuela						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No Aplica							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		17/02/2023
Lic. Miguel Ángel Espinosa Ramírez Enlace de Mejora Regulatoria	Lic. Luis Ángel Guevara Rivera Titular del Área Jurídica o Normativa de la Dependencia	