



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>BOTÓN DE PÁNICO IXTAPALUCA</b>				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	IXT/MR/BP/SMTP	
Es una herramienta tecnológica gratuita, de uso sencillo y rápido, para atender los auxilios y denuncias de violencia en tiempo y ubicación real de las y los solicitantes, lo que permite una respuesta eficaz y oportuna ante cualquier delito o incidente que se presente y afecte a la población				
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>Artículo 6, inciso A, fracción II, 15, 16 párrafo segundo y Artículo 21y de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</p> <p>Artículos 78, 81 y 100 de la Ley de Seguridad del Estado de México</p> <p>Artículos 3, 33, 35 y 36 de la Ley de Regulación el uso y las Tecnologías de la Información y Comunicación para la Seguridad Pública del Estado de México</p> <p>Título décimo primero del Bando Municipal.</p> <p>Artículos 1, 2 y 16 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México.</p> <p>Artículos 111 y 130 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.</p> <p>Artículos 4, 15, 35, 36, 37, 38, 39, 97, 106, 109, 110, 111, 112, 113, 114 y 119; 3, 122, 143, 147 y 148 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículos 1, 4, 5, 6, 13, 41, 56 y 70 de la Ley General de Archivos.</p> <p>Artículos 12 fracción VIII y 13 fracción X del Reglamento del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.</p> <p>Artículos 11 y 12 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	BAJAR APLICACIÓN EN PLAY STORE "BOTÓN DE PÁNICO IXTAPALUCA" Y SEGUIR LOS PASOS PARA REGISTRARSE.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA CIUDADANÍA REQUIERA EL SERVICIO.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			



REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. Teléfono con sistema operativo Android 7.0 o superior. 2. Ubicación activada en el teléfono. 3. Contar con datos al momento de utilizar la aplicación. 4. Estar registrados en la aplicación	NO APLICA	NO APLICA	Artículos 11 y 12 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios. Artículos 1, 4, 5, 6, 13, 41, 56 y 70 de la Ley General de Archivos. Artículos 1, 2 y 16 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México. Artículos 78, 81 y 100 de la Ley de Seguridad del Estado de México Artículos 3, 33, 35 y 36 de la Ley de Regulación el uso y las Tecnologías de la Información y Comunicación para la Seguridad Pública del Estado de México.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 a 10 MINUTOS			
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico: Art. 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			





CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección General de Seguridad y Prevención Ciudadana				Soporte Técnico Sistemas y Radiocomunicación	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Contralmirante Infante de Marina Paracaidista Diplomado Estado Mayor Retirado Eduardo Fouilloux Bataller.			
DOMICILIO:	CALLE:	Hacienda las Ánimas esquina Hacienda Corralejo	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Geovillas de Santa Bárbara	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56536	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas los 365 días del año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59729968	1013	59729968	nicolas.osoriob@gmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué al instalar la Aplicación no me deja Registrar?
RESPUESTA:	El botón de registro se encuentra desactivado, esto con la finalidad de tener una comunicación directa para corroborar que los datos proporcionados mediante las diferentes formas de registro sean verídicos y tener un control de personas inscritas a la plataforma.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Es Obligatorio dar los datos personales para activar la aplicación?
RESPUESTA:	Si, por que se trata de tener comunicación directa con el ciudadano registrado en la base de datos, con el fin de verificar la veracidad y darle la atención lo más rápido posible, auxiliándonos de los datos que pueda proporcionar al momento de realizarle una llamada telefónica o localizarlo mediante su ubicación encendida en el dispositivo móvil.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué en mi celular no descarga la aplicación?
RESPUESTA:	Porque su dispositivo celular puede tener una versión de sistema operativo Android inferior a 7.0, sistema operativo IOS o no tener Play Store.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
NO APLICA	

<p>ELABORÓ:</p>  <p><b>MTRO. JORGE AGUIRRE VALENCIA</b> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN CIUDADANA</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p><b>CONTRALMIRANTE INFANTE DE MARINA PARACAIDISTA</b> DIPLOMADO ESTADO MAYOR RETIRADO EDUARDO FOUILLOUX BATALLER DIRECTOR DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN CIUDADANA</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;"><u>14 / FEBRERO / 2023.</u></p>
---	--	---