

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención a las demandas de los grupos sociales mediante las Comisiones alternas y Sub- Alternas				
DESCRIPCIÓN:				
Atención a las demandas de la ciudadanía apegado a un marco de civilidad, respeto, tolerancia y legalidad con la ciudadanía, estableciendo mecanismos de comunicación ágil y oportuna, canalizando a las áreas competentes dependiendo del tipo de necesidad y enfocadas por la vía institucional.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 74 del Bando Municipal de Ixtapaluca 2022			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	No aplica			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS con número cantidad copia anotar	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
PERSONAS JURÍDICO OLECTIVAS				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediata canalización			



COSTO:	No aplica	Fundamento Jurídico	No aplica
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO N/A	TARJETA DE CRÉDITO N/A	TARJETA DE DÉBITO N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Gobierno				Coordinación General de Investigación e Inteligencia	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Miguel Ángel López Escorcía			
DOMICILIO:	CALLE:	Municipio Libre	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Ixtapaluca Centro		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas y Sábado de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	5559728500	No Aplica	No Aplica	malopez@ixtapaluca22-24.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién me atiende?			
RESPUESTA:	El Director de Gobierno escucha a los manifestantes su pliego petitorio			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde nos atenderán?			
RESPUESTA:	Se les solicita a los inconformes se organicen con una comisión menor para ser atendidos de modo eficaz y veraz realizando una mesa de dialogo apegado a un marco de civilidad, respeto, tolerancia y legalidad, para canalizar al área correspondiente			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién resolverá?			
RESPUESTA:	Se analiza la petición y se realiza una minuta de trabajo y/o acuerdos para la canalización y seguimiento por la vía institucional correspondiente.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		<u>12/septiembre/2022</u>
C. Adaneli Rivera Jiménez	C. Miguel Ángel López Escorcía	

