



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
Constancia de Identidad					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	IXTA/MR/SHA/CI/02/2023	
Documento que comprueba la identidad de una persona en la cual se mencionan los datos personales de nacimiento y nombre de los padres.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 91 Fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia de Identidad			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	6 Meses
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
		<input checked="" type="checkbox"/>			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano lo requiera				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1. Credencial de elector vigente ampliada al 200 % y/o documento oficial que lo identifique (cartilla militar, licencia, certificado de estudios). En caso de ser menor de edad presentar certificado de estudios, (anexando credencial de elector de papá o mamá).	NO	1	Reglamento Interno de la Secretaría del Ayuntamiento.		
2. Comprobante de domicilio (agua, luz, teléfono) y/o documento que acredite la propiedad.	NO	1			




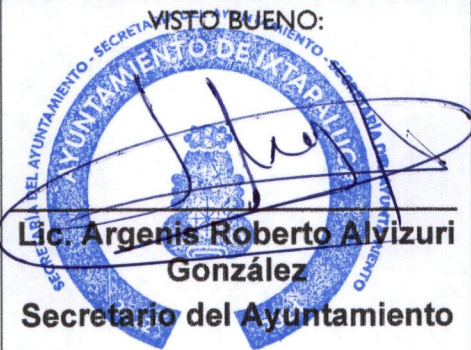
3. En caso que el comprobante de domicilio no está a su nombre de titular anexar copia de la credencial de elector de la persona que acredite el comprobante, ampliada al 200%, y escribir la leyenda: "Hago constar que (nombre de la persona) vive en el domicilio que aparece (INE o comprobante) autorizo que se otorgue la constancia (firma y fecha).	NO	1						
4. Acta de nacimiento en caso de no estar registrado Constancia de No Registro.	NO	1						
5. Curp.	NO	1						
6. 2 fotografías tamaño infantil (recientes).	SI							
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A	N/A	N/A	N/A					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 horas							
COSTO:	<b>\$ Condonado</b>	Fundamento Jurídico	Acta de Cabildo, Segunda Sesión Ordinaria (Punto no. 8), realizada 5 de Enero del 2022.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se expide la constancia de Identidad si cumple con todos los requisitos.							



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Secretaria del Ayuntamiento					Jefatura de Constancias
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Argenis Roberto Alvizuri González			
DOMICILIO:	CALLE:	Municipio Libre		NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 14:30 horas, Sábados de 09:00 a 12:30 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Se puede realizar el trámite los domingos?			
RESPUESTA:		No, de Lunes a Viernes de 09:00 a 14:30 horas, Sábados de 09:00 a 12:30 horas.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿La constancia lleva sello y en hoja membretada?			
RESPUESTA:		Si, se le coloca 2 sellos y es firmada por el Secretario del Ayuntamiento.			



PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puede realizar el trámite otra persona que no sea la que lo requiere?
RESPUESTA:	Si, presentando carta poder y 2 testigos con credencial de elector vigente.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
N/A	

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  <u>15/Febrero/2023.</u>
<b>C. Patricia Pineda Gutiérrez</b> Representante de Jefatura de Constancias	<b>Lic. Argenis Roberto Alvizuri</b> <b>González</b> Secretario del Ayuntamiento	