



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Cobro de Pagos Diversos en la Caja de Recaudación						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		IXTA/DAF/RC/05/2023	
Se realiza el Pago en la Caja de Recaudación de manera Presencial con la Orden de Pago del Área Correspondiente, como Jefatura de Panteones, Dirección Desarrollo Urbano, Dirección Desarrollo Económico, Subdirección de Catastro, Dirección de Ecología, Subdirección de Protección Civil.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2023, artículos 1 y 4; Código Financiero del Estado de México y Municipios, Art. 109 Reglamento Interno de la Dirección de Administración y Finanzas. Art. 26, Fracc. V				
DOCUMENTO A OBTENER:		Se expide un recibo como comprobante de pago.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La vigencia es del año en que se expide.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando los contribuyentes se presentan en la caja de Recaudación con la Orden de Pago del Área Correspondiente.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS						
Deberá presentar su Orden de pago del Área Correspondiente		SI	0	Reglamento Interno de la Dirección de Administración y Finanzas. Art. 26, Fracc. V		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
Deberá presentar su Orden de pago del Área Correspondiente		SI	0	Reglamento Interno de la Dirección de Administración y Finanzas. Art. 26, Fracc. V		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediata					
COSTO:	Depende de la Orden de Pago y del área correspondiente		Fundamento Jurídico N/A			



FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CREDITO/DEBITO	SI	CHEQUE	SI	TRANSFERENCIA	SI
DONDE PODRA PAGARSE:	Directamente en las Cajas de la Subdirección de Recaudación del Ayuntamiento.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FCTA	N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Administración y Finanzas					Subdirección de Recaudación			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					Mtro. Omar Guerrero Mendoza			
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Municipio Libre		NO. INT. Y EXT.:	1			
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.	566530	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 15:00 hrs. Sábado de 09:00 a 13:00 hrs					
LADA:	(55)	59728500	TELÉFONOS:	EXTS.:	2070	N/A	FAX:	Ixtapaluca2022.2024@gmail.c om
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	Registro Civil 1 (Solo pagos de Registro Civil)							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. José Juan Arrieta Ayala						
DOMICILIO:	CALLE:	De vigilantes		NO. INT. Y EXT.:	3			
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.	566530	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 15.00 Hrs. Sábado de 9:00 a 13:00 Hrs.					
LADA:	N/A	TELÉFONOS:	EXTS.:	N/A	N/A	N/A	FAX:	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	Registro Civil 2 (Solo pagos de Registro Civil)							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Verónica Pedroza Medina						
DOMICILIO:	CALLE:	AV. Cuauhtémoc		NO. INT. Y EXT.:	S/N			
COLONIA:	Tiapacoya		MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.	566560	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 15.00 Hrs. Sábado de 9:00 a 13:00 Hrs.					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				



(55)	59744508	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:					
Registro Civil 3 (Solo pagos de Registro Civil)					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
Lic. Omar Muñoz Meza					
DOMICILIO:					
Carr. Federal México-Puebla					
NO. INT. Y EXT.:					
S/N					
COLONIA:					
Ayotla					
MUNICIPIO:					
Ixtapaluca					
C.P. 56560					
HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:					
Lunes a Viernes de 9:00 a 15.00 Hrs. Sábado de 9:00 a 13:00 Hrs.					
LADA:					
TELÉFONOS:					
EXTS.:					
FAX:					
CORREO ELECTRÓNICO:					
(55)	59740425	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES					
N/A					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:					
Registro Civil 4 (Solo pagos de Registro Civil)					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
Lic. Norberto Rodríguez Guzmán					
DOMICILIO:					
Calle Hermenegildo Galeana					
NO. INT. Y EXT.:					
12					
COLONIA:					
Unidad Habitacional los Héroes					
MUNICIPIO:					
Ixtapaluca					
C.P. 56585					
HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:					
Lunes a Viernes de 9:00 a 15.00 Hrs. Sábado de 9:00 a 13:00 Hrs.					
LADA:					
TELÉFONOS:					
EXTS.:					
FAX:					
CORREO ELECTRÓNICO:					
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES					
N/A					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:					
SMTP (Solo pagos de Sanciones Administrativas, Actas Administrativas y Convenios de Transito Estatal con Municipios)					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
Lic. Marco Antonio Rebolledo					
DOMICILIO:					
CALLE:					
Av. Hacienda Corralejo					
NO. INT. Y EXT.:					
S/N					
COLONIA:					
Unidad Habitacional Geo Villas de Santa Bárbara					
MUNICIPIO:					
Ixtapaluca					
C.P. 56530					
HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:					
Lunes a Domingo las 24 horas del día, los 365 días del año.					
LADA:					
TELÉFONOS:					
EXTS.:					
FAX:					
CORREO ELECTRÓNICO:					
(55)	59728500	2073	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES					
N/A					



INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué documentos necesito?
RESPUESTA:	La orden de pago del área correspondiente
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tarda el trámite?
RESPUESTA:	El cobro se realiza al instante
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto cuesta?
RESPUESTA:	El valor es indistinto ya que depende del tipo de trámite de cada área

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Lic. José Manuel López Cortes Subdirector de Recaudación	 Mtro. Omar Guerrero Mendoza Director de Administración y Finanzas	08/02/2023