






REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	x	SERVICIO:				
Búsqueda de lote y difunto								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	IXT/MR/DSP/02/2023					
En los registros que se tienen de los panteones del Municipio de Ixtapaluca, se realiza una búsqueda para obtener datos de un difunto o tumba, numero de tumba, revisar si está al corriente con su refrendo, fecha de defunción y nombre del finado.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 155 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Oficio del permiso para realizar la construcción.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	No x	DIRECCIÓN WEB	No aplica.				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario pierde la documentación o el último recibo de pago.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Debe estar autorizado por el jefe de panteones y supervisado por el encargado del panteón.							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
Pago del último recibo.	Si	no	- Reglamento Interno de la Jefatura de Panteones. - Tener actualizada la base de datos de los panteones municipales de Ixtapaluca. - Archivo de la Jefatura de Panteones.					
INE o CURP del titular	si	1						
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 – 15 minutos							
COSTO:	\$ 65.00 Búsqueda de lote o difunto.	Fundamento Jurídico: Art. 155 del Código Financiero del Estado de México y Municipios						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	x	TARJETA DE DÉBITO	x	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas de recaudación del H. Ayuntamiento de Ixtapaluca.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	No aplica							



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Servicios Públicos			Jefatura de Panteones		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Jaime Alberto Gutiérrez Muciño			
DOMICILIO:	CALLE:	Municipio Libre	NO. INT. Y EXT.:	#1	
COLONIA:	Ixtapaluca Centro		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 horas a 15:00 horas y sábado de 09:00 horas a 13:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	Jefatura_pan_ixt@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué datos se necesitan?				
RESPUESTA:	Número de fosa, nombre del panteón y nombre completo del finado..				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuáles son los requisitos que se solicitan?				
RESPUESTA:	Último recibo de pago, INE del titular del lote y/o Acta de Defunción.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene el costo?				
RESPUESTA:	El costo es de \$ 65.00 pesos, de acuerdo al código financiero del Estado de México y Municipios.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
ELABORÓ:		N/A		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 C. Edgar Rivera Posadas.		 C. Jaime Alberto Gutiérrez Muciño		___ 10 ___ / ___ 02 ___ / 2023 ___	
Enlace de Mejora Regulatoria		 Director de Servicios Públicos			