



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2023
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Asesoría nutricional				
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	IXT/DSI/NT/003/2023.		
Se proporciona una asesoría nutricional a la población en general que lo solicite, a fin de mejorar su estado nutricional, reducir el riesgo de enfermedades crónicas degenerativas, tratar obesidad, sobrepeso o desnutrición, y mejorar su calidad de vida.				
FUNDAMENTO LEGAL:	*Artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. *Artículo 1 y 2 de la Ley General de Salud. *Norma Oficial Mexicana NOM-043-SSA2-2012, Servicios básicos de salud. Promoción y educación para la salud en materia alimentaria.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Historia Nutricional digital	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Se brindara el servicio de atención médica de primer nivel a toda persona que lo solicite, respetando así el derecho a la Salud plasmado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Sí, todo servicio de salud puede ser verificado por el Consejo de Salubridad General y por el Instituto de Salud del Estado de México			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
	N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
	N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	N/A	N/A	N/A	N/A
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato			
COSTO:	Gratuito	Fundamento Jurídico: Art. 27, fracción III, párrafo 3 de la Ley General de Salud.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se brindara el servicio a toda persona que lo solicite, respetando así el derecho a la Salud plasmado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Salud				Dirección de Salud			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Dra. Fanny Fernanda Montoya Gallegos			
DOMICILIO:	CALLE:	Vigilantes			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			Lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas, y sábado de 9:00 a 12:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	59 72 14 72		N/A	N/A	salud@ixtapaluca22-24.com.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia Ixtapaluca			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				Lcda. Gabriela Huaracha Mendoza			
DOMICILIO:	CALLE:	Centenario			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			Lunes a viernes, de 09:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	59 72 06 47		N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES				N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:				¿Cuál es el costo de la atención nutricional?			
RESPUESTA:				La atención es completamente gratuita.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:				¿Se dan consultas de seguimiento?			
RESPUESTA:				En caso de requerirlo, el nutriólogo puede dar consultas de seguimiento.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:				¿Otorgan los medicamentos que recetan?			
RESPUESTA:				En caso de contar con el medicamento recetado por el personal médico, este le puede ser otorgado de manera gratuita.			



PREGUNTA FRECUENTE 4:	¿Qué es la Historia nutricional digital?
RESPUESTA:	Es un documento personalizado, realizado por el departamento de nutrición, que detalla las condiciones médicas del usuario y el plan alimenticio sugerido. Esta es enviada vía whatsapp, para disminuir la cantidad de visitas necesarias a la Dirección de Salud
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>Zaira Guadalupe Martínez Fortanel Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>Dra. Fanny Fernanda Montoya Gallegos Directora de Salud</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>23/02/2023.</p>
---	--	---



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2023
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x		
Consulta odontológica								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		IXT/DSI/CO/004/2023.				
<p>Se proporciona una revisión odontológica general a cualquier usuario que lo solicite. En esta, se revisara el estado de todos los dientes y se realizara un odontograma, con las indicaciones que el usuario debe seguir para continuar su atención dental.</p>								
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>*Artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. *Artículo 1 y 2 de la Ley General de Salud. *NOM-013-SSA2-2006, Para la prevención y control de enfermedades bucales</p>							
DOCUMENTO A OBTENER:	Hoja de ruta clínica dental con odontograma			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A petición de las y los usuarios que lo soliciten							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Sí, todo servicio de salud puede ser verificado por el Consejo de Salubridad General y por el Instituto de Salud del Estado de México.							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS								
N/A		N/A	N/A	N/A				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A		N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A		N/A	N/A	N/A				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: Art. 27, fracción III, párrafo 3 de la Ley general de Salud.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se brindará el servicio a toda persona que lo solicite, respetando así el derecho a la Salud plasmado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.							



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A
-----------------------------------	-----

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Salud				Dirección de Salud	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. Fanny Fernanda Montoya Gallegos			
DOMICILIO:	CALLE:	Vigilantes	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas, y sábado de 9:00 a 12:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59 72 14 72	N/A	N/A	salud@ixtapaluca22-24.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia Ixtapaluca				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lcda. Gabriela Huaracha Mendoza				
DOMICILIO:	CALLE:	Centenario	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes, de 09:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59 72 06 47	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el costo de la consulta odontológica?				
RESPUESTA:	La revisión odontológica es completamente gratuita.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Realizan otros procedimientos dentales o de ortodoncia?				
RESPUESTA:	En este momento no contamos con otros procedimientos.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Para qué sirve la ruta clínica dental?				
RESPUESTA:	La ruta clínica dental es un documento personalizado, que muestra el diagnóstico de los dientes y el camino a seguir para la mejora de la salud bucal.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRME. RESULTADOS FUERTES.

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>Zaira Guadalupe Martínez Fortanel Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>Dra. Fanny Fernanda Montoya Gallegos Directora de Salud</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>23/02/2023.</p>
---	--	---