



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Consulta Médica General			
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	IXT/MR/SMDIF/09/ME D/2023	
Se otorga consulta de medicina general todo paciente que solicite la atención, realizando interrogatorio, exploración y tratamiento con entrega de receta médica de acuerdo a las necesidades del paciente en el momento de la consulta.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 1 y 3 de la Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de carácter Municipal Denominados Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia. Artículo 32 y 33 de la Ley General de Salud. Artículo de la Ley de Salud del Estado de México. Norma Oficial Mexicana Nom-004-Ssa3-2012 del Expediente Clínico. Norma Oficial Mexicana Nom-016-Ssa3-2012, Que Establece las Características Mínimas de Infraestructura y Equipamiento de Hospitales y Consultorios de Atención Médica Especializada. Norma Oficial Mexicana Nom-019-Ssa3-2013, Para la Práctica de Enfermería en el Sistema Nacional de Salud		
DOCUMENTO A OBTENER:	Receta médica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Depende de la dirección del tratamiento
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Solicitud de consulta de público en general		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Emitir diagnóstico de la revisión		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
No aplica	No	No aplica	No aplica
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No	No aplica	No aplica
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 a 25 minutos dependiendo de la cantidad de usuarios en sala de espera		



COSTO:		\$ 30.00		Fundamento Jurídico: 1ra Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno 2022					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N / A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En caja de la unidad que la proporciona							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Que necesite algún tratamiento de acuerdo a criterios médicos.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia						Coordinación de Atención Médica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lcda. Gabriela Huaracha Mendoza							
DOMICILIO:	CALLE:	Centenario				NO. INT. Y EXT.:	1		
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	59720647		N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		Casa del Adulto Mayor/Farmacia Chocolines							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Norma Tunier Louis							
DOMICILIO:	CALLE:	Prol. Tepozanes entre Olivo y Pirules				NO. INT. Y EXT.:	No aplica		
COLONIA:	Plutarco Elías Calles			MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	59720647		N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		Casa del Adulto Mayor/Farmacia Jesús María							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Conrado Reyes Santiago							
DOMICILIO:	CALLE:	Fuete				NO. INT. Y EXT.:	No aplica		
COLONIA:	Geovillas de Jesús María			MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				



55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia 06 de Junio		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Gabriela Jiménez Gutiérrez		
DOMICILIO:	CALLE:	Circuito Wenceslao	NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	06 de Junio	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia Rey Izcoatl		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Liliana Vázquez Ramírez		
DOMICILIO:	CALLE:	Camino Real frente a Ixtaxochitl	NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	Rey Izcoatl	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56576	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia La Cañada		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Jezabel Jaznigdad Cano Pichardo		
DOMICILIO:	CALLE:	Humberto Gutiérrez	NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	La Cañada	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia San Francisco		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Damián Morales Edur		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Emilio Chuayffet	NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	San Francisco	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56587	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:



55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia Ávila Camacho			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. José Juan Alcántara Romero			
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Federal México-Puebla	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	General Manuel Ávila Camacho		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56599	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Río Frío			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Josué Isaías Domínguez Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Vista Hermosa	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Pueblo de Río Frío		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56590	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Villas de Ayotla			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Juan Aguilar Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. José María Velasco	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Unidad Habitacional Villas de Ayotla		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC El Pilar			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Mariana Itzel Mendoza Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	1ro de Marzo	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	El Pilar		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	



55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Coatepec			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Ana Alicia Díaz Villanueva			
DOMICILIO:	CALLE:	Venustiano Carranza	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Coatepec	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Zoquiapan			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Claudia Requena Ocegüera			
DOMICILIO:	CALLE:	Nogal	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Hornos de Zoquiapan	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Héroes			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Mayra Martínez Cercas			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Independencia esquina con Juárez	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No Aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Me realizaran laboratorios?			
RESPUESTA:		No, el Sistema no cuenta con laboratorio clínico			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿La consulta incluye el medicamento?			
RESPUESTA:		No, solo se entrega la receta médica			



PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se requiere cita con anticipación para una consulta médica?
RESPUESTA:	No se requiere cita, se atiende dependiendo al turno que le toque conforme van llegando.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:  Dra. Nicole Rivera Flores Coordinadora de Atención Médica del DIF de Ixtapaluca	VISTO BUENO:  Lcda. Gabriela Huaracha Mendoza Directora del DIF de Ixtapaluca	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07 / 02 / 2023
--	--	---


2022 - 2024