



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:			TRÁMITE:	X	SERVICIO
<b>Atención Prehospitalaria</b>					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	IXTA/MR/CMPCYAR/ OF/04/23	
Intervención técnica proporcionada a las personas cuya condición clínica y o circunstancial pone en riesgo su vida					
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>Artículo 115 fracciones II, III inciso (i y IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.          Artículos 122, 123, 124 y 125 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.          Artículo 31 fracción XXI Ter de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.          Artículos 43 párrafo segundo, 50 fracción I, 51 y 53 de la Ley de Protección Civil del Estado de México.          Artículos 179 y 180 del Bando Municipal de Ixtapaluca 2023.          Artículos 24 fracción XXIII, 25 fracción IV inciso C y 38 del Reglamento de la Coordinación de Protección Civil y Atención a Riesgos.</p>				
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	En situaciones de emergencia en las cuales esté en riesgo la salud y o la vida de las personas.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				
REQUISITOS:	ORIGIN AL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		



				de copias				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
Llamada de emergencia		N/A	N/A	Artículo 8 de la constitución política de los estados unidos mexicanos  Artículo 81 Bis de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
Llamada de emergencia		N/A	N/A	Artículo 8 de la constitución política de los estados unidos mexicanos  Artículo 81 Bis de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
Llamada de emergencia		N/A	N/A	Artículo 8 de la constitución política de los estados unidos mexicanos  Artículo 81 Bis de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos en caso de emergencia y riesgo inminente 24 horas para los casos de riesgo.							
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	1.- El servicio será proporcionado en todo momento.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Coordinación Municipal de Protección Civil y Atención a Riesgos de Ixtapaluca.				Coordinación Municipal de Protección Civil y Atención a Riesgos de Ixtapaluca.			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Abraham Mejía Avianeda					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Carretera Federal México - Puebla, Km. 27 + 500,			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	Sin numero	
<b>COLONIA:</b>	Tlapacoya			<b>MUNICIPIO:</b>	Ixtapaluca		
<b>C. P.:</b>	56556	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	24 horas				
<b>LAD A:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
01	55 59 74 3626		N/A	N/A	proteccioncivilixtapaluca22.24@gmail.com		
01	55 59 74 4848						
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		N/A					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		N/A					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	N/A			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A	
<b>COLONIA:</b>	N/A			<b>MUNICIPIO:</b>	N/A		
<b>C. P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	N/A				
<b>LAD A:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							



<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	<b>¿Qué situaciones son consideradas como emergencia?</b>
<b>RESPUESTA:</b>	Son acontecimientos que provocan un daño inmediato a la ciudadanía,
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	<b>¿Qué situaciones se consideran como riesgo?</b>
<b>RESPUESTA:</b>	Son aquellos sucesos o acontecimientos que no causan un daño inmediato, pero que al pasar el tiempo podrán ocasionar afectaciones a la población y es necesaria la intervención como medio preventivo.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	<b>¿En qué momento puedo solicitar la poda o derribo de un árbol?</b>
<b>RESPUESTA:</b>	Solo se justificara la actuación de los elemento de emergencia cuando el árbol presenta riesgo inminente de acuerdo a la valoración previa, dicha valoración se realizara en estricta observancia de lo establecido en las normas técnicas competentes.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
 <hr/> C. Giovanni Hernández Carreño Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinador Municipal de Protección Civil y Atención a Riesgos	  <hr/> Lic. Abraham Mejía Avianeda Coordinador Municipal de Protección Civil y Atención a Riesgos	24/02/2023.