



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
Elaboración de estudios socioeconómicos para descuentos de agua y predio						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula			
			IXT/MR/SMDIF/02/JN/2023			
Se realiza un estudio socioeconómico a las madres solteras, personas con discapacidad, adultos mayores y enfermo crónico de acuerdo al protocolo de atención interno, este estudio determina el nivel económico para los usuarios con el objetivo de que realicen el pago para OPDAPAS y se les realice un descuento.						
FUNDAMENTO LEGAL:	➤ Artículo 1 y 3 de la Ley que Crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de Carácter Municipal Denominados Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia					
DOCUMENTO A OBTENER:	Oficio de descuento			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	6 meses	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica		
	<input checked="" type="checkbox"/>					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se solicite el servicio por los usuarios.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS						
- Copia de la credencial de elector al 200%.	No	1	Reglamento Orgánico del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Ixtapaluca Art.74			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos					
COSTO:	Gratuito		No Aplica			



FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N / A	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N / A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		A través del comité de padres de familia de la escuela beneficiaria.							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No Aplica							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.					Coordinación de Trabajo Social				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Gabriela Huaracha Mendoza.							
DOMICILIO:	CALLE:	Centenario			NO. INT. Y EXT.:	1			
COLONIA:	Ixtapaluca, Centro			MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	59720647		No Aplica	No Aplica	No Aplica				
FORMATO(S) DESCARGABLES		No Aplica							
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Las preguntas que me hacen son para saber si califico para obtener algún apoyo o descuento?							
RESPUESTA:		Si							
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cómo puedo saber los datos de la persona que me atiende para cualquier aclaración?							
RESPUESTA:		Todo el personal debe portar du credencial visible en todo momento							
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Los datos que se me piden son confidenciales?							
RESPUESTA:		Si							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS									
ELABORÓ:				VISTO BUENO:			FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		
 Lcda. Karina Lizbeth González Soriano Coordinadora de Trabajo Social del DIF Ixtapaluca				 Licda. Gabriela Huaracha Mendoza Directora del DIF Ixtapaluca			07/02/2023.		