



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		X	SERVICIO:		
Pago de servicios de desazolve.							
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		IXT/ODA/ING/COM/06		
Se realiza la aportación para la prestación del servicio de desazolve de fosas sépticas o alguna obstrucción en la red de drenaje de la empresa y/o comercio.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Sexta sección Ordinaria del Consejo Colectivo del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca. Administración 2022-2024					
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura o recibo que verifica la aportación para el servicio.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se presente en la problemática en la red de desalojo de aguas residuales de la empresa o de contar con fosa para el desazolve de la misma.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	El cobro por el servicio es de inmediato							
COSTO:	\$ 2,900.00 x hora.	Fundamento Jurídico: Reglamento Interno del O.P.D.A.P.A.S del Municipio de Ixtapaluca sección quinta Art.34 fracción XXII y XXIII.						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En las ventanillas del Organismo (OPDAPAS Ixtapaluca).							
OTRAS ALTERNATIVAS:	En las dependencias indicadas en el comprobante o recibo entregado por el organismo.							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (O.P.D.A.P.A.S.) Ixtapaluca.					Departamento Comercial.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Gerardo López Sánchez.					
DOMICILIO:	CALLE:	Centenario			NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(55)	59-72-10-33 y 59-72-10-34		118	N/A	odapasixtnodomecoaf@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		



C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuándo se solicita el servicio?				
RESPUESTA:	Al tener una problemática con el drenaje o contar con niveles altos en la fosa séptica.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Es necesario ir al OPDAPAS para solicitar la línea para el pago del desazolve?				
RESPUESTA:	No, puede hacerlo mediante una llamada a los números que se proporcionan solicitando el servicio para el desazolve, posteriormente se le hará llegar la línea de referencia para el pago a algún correo que nos proporcione.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Una vez realizado el pago cuánto tiempo tardan para enviar el vector para el desazolve?				
RESPUESTA:	Se hace en un lapso no mayor a tres días hábiles (dependiendo de la carga de trabajo del área operativa).				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Mariapa Salazar Guzmán Jefa del Depto. Comercial del O.P.D.A.P.A.S. Ixtapaluca</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Lic. Gerardo López Sánchez Director General del O.P.D.A.P.A.S. de Ixtapaluca</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">__20__ / __02__ / __2023__</p>
---	--	--

2022 - 2024
DIRECCIÓN GENERAL