



NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
Asesorías Jurídicas a la Ciudadanía								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DDHH/IXT/01					
Consiste en proporcionar Asesorías Jurídicas gratuitas a las personas que acuden a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca, así como por vía telefónica al número del área. Atendiendo en el horario de la dependencia, estas mismas pueden ser en el ámbito familiar, de trabajo, agrario, psicológica y penal.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley Orgánica Municipal Artículo 147-K.- Fracción: XIII. Fracción: XVIII							
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	Ixtapalucaderechoshumanos2022@hotmail.com				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Se deben realizar para que no haya ninguna violación a los Derechos Humanos hacia ninguna persona, por lo cual podrán generar su cita mediante el correo electrónico de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca o de forma presencial en la antes mencionada cuando es solicitado.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS								
No Aplica	N/A	N/A	No Aplica					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
No Aplica	N/A	N/A	No Aplica					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No Aplica	N/A	N/A	No Aplica					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediata							
COSTO:	\$ No Aplica	Fundamento Jurídico		No Aplica				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/>	N/A	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	N/A	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se llevará a cabo mediante solicitud de la persona que se presente a la Defensoría a solicitar una asesoría jurídica o tenga cita previa por medio del correo electrónico.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica							



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca				Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Luis Ángel Guevara Rivera					
DOMICILIO:	CALLE:	Morelos Esquina. Hermenegildo Galeana S/N			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Los Héroes		MUNICIPIO:	Ixtapaluca			
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y sábados de 09:00 a 13:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	90618631	N/A	N/A	Ixtapalucaderechoshumanos2022@hotmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica			
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	No Aplica	N/A	N/A	No Aplica			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tienen algún costo las asesorías jurídicas?						
RESPUESTA:	No. Porque toda asesoría es de forma gratuita.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo generar una cita por algún medio telefónico o por correo electrónico?						
RESPUESTA:	Sí						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Necesito llevar alguna documentación para recibir la asesoría jurídica?						
RESPUESTA:	No, solo cuando ya se vaya a levantar la queja necesaria						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No Aplica							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		17/02/2023
Lic. Miguel Ángel Espinosa Ramírez Enlace de Mejora Regulatoria	Lic. Luis Ángel Guevara Rivera Titular del Área Jurídica o Normativa de la Dependencia	