



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO	X
LLAMADA DE EMERGENCIA				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	IXT/LLA/BP/SMTP	
Llamada de emergencia, es atendida en la línea telefónica 59729968, consiste en la atención inmediata vía telefónica de algún tipo de emergencia, como orientación e información, misma que se brinda en el momento.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 15 y Art. 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art.100 de la Ley de Seguridad del Estado de México Art. 3,33,35 y 36 de la Ley de Regulación el Uso y las Tecnologías de la Información y Comunicación para la Seguridad Pública del Estado de México Título décimo primero del Bando Municipal.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Robo, asalto, violencia familiar, robo de vehículo. persona agresiva, accidente de tránsito, persona herida, persona inconsciente, secuestro, extorsión, allanamiento de morada, persona atropellada, incendio en casa habitación, incendio en lote baldío, etc.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			



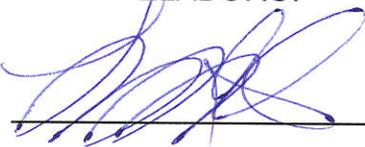
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS								
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 a 10 MINUTOS							
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico: Art. 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección General de Seguridad y Prevención Ciudadana				Sistema Municipal de Tecnología Policial	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Contralmirante Infante de Marina Paracaidista Diplomado Estado Mayor Retirado Eduardo Fouilloux Bataller.			
DOMICILIO	CALLE:	Hacienda las Ánimas esquina Hacienda Corralejo	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Geovillas de Santa Bárbara	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56536	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas los 365 días del año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59729968	NO APLICA	59729968	066ixtapaluca@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA			
DOMICILIO	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué cuando marco al 911 se recibe la llamada en otro municipio?				
RESPUESTA:	El 911 es el número de emergencia a nivel nacional, esta ruteado al C5 Estatal.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Con cuántas líneas cuenta el número directo para emergencias 59729968?				
RESPUESTA:	El numero 59729968 tiene un conmutador con 10 líneas disponibles				



PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué no contestan?
RESPUESTA:	Se cuenta con un conmutador y 10 líneas, para atender a la población del municipio de Ixtapaluca, por lo que en ocasiones hay saturación, se está trabajando para la ampliación de las líneas, y poder brindar mejor servicio a la ciudadanía.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
NO APLICA	

ELABORÓ:  _____ MTRO. JORGE AGUIRRE VALENCIA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN CIUDADANA	VISTO BUENO:  _____ CONTRALMIRANTE INFANTE DE MARINA PARACAIDISTA DIPLOMADO ESTADO MAYOR RETIRADO EDUARDO FOUILLOUX BATALER DIRECTOR DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN CIUDADANA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>14 / FEBRERO / 2023.</u>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------