



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	x	SERVICIO:				
Búsqueda de lote y difunto								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	IXT/MR/DSP/02/2023					
En los registros que se tienen de los panteones del Municipio de Ixtapaluca, se realiza una búsqueda para obtener datos de un difunto o tumba, numero de tumba, revisar si está al corriente con su refrendo, fecha de defunción y nombre del finado.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 155 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Oficio del permiso para realizar la construcción.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	No x	DIRECCIÓN WEB	No aplica.				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario pierde la documentación o el último recibo de pago.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Debe estar autorizado por el jefe de panteones y supervisado por el encargado del panteón.							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS								
Pago del último recibo. INE o CURP del titular	Si si	no 1	<ul style="list-style-type: none"> - Reglamento Interno de la Jefatura de Panteones. - Tener actualizada la base de datos de los panteones municipales de Ixtapaluca. - Archivo de la Jefatura de Panteones. 					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 – 15 minutos							
COSTO:	\$ 65.00 Búsqueda de lote o difunto.	Fundamento Jurídico: Art. 155 del Código Financiero del Estado de México y Municipios						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	x	TARJETA DE DÉBITO	x	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas de recaudación del H. Ayuntamiento de Ixtapaluca.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	No aplica							



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Servicios Públicos			Jefatura de Panteones		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Jaime Alberto Gutiérrez Muciño			
DOMICILIO:	CALLE:	Municipio Libre	NO. INT. Y EXT.:	#1	
COLONIA:	Ixtapaluca Centro		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 horas a 15:00 horas y sábado de 09:00 horas a 13:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	Jefatura_pan_ixt@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué datos se necesitan?				
RESPUESTA:	Número de fosa, nombre del panteón y nombre completo del finado..				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuáles son los requisitos que se solicitan?				
RESPUESTA:	Último recibo de pago, INE del titular del lote y/o Acta de Defunción.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene el costo?				
RESPUESTA:	El costo es de \$ 65.00 pesos, de acuerdo al código financiero del Estado de México y Municipios.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
ELABORÓ:		N/A		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 C. Edgar Rivera Posadas.		 C. Jaime Alberto Gutiérrez Muciño		___ 10 ___ / ___ 02 ___ / 2023 ___	
Enlace de Mejora Regulatoria		 Director de Servicios Públicos			