



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2023
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Asesoría nutricional				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	IXT/DSI/NT/003/2023.	
Se proporciona una asesoría nutricional a la población en general que lo solicite, a fin de mejorar su estado nutricional, reducir el riesgo de enfermedades crónicas degenerativas, tratar obesidad, sobrepeso o desnutrición, y mejorar su calidad de vida.				
FUNDAMENTO LEGAL:	*Artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. *Artículo 1 y 2 de la Ley General de Salud. *Norma Oficial Mexicana NOM-043-SSA2-2012, Servicios básicos de salud. Promoción y educación para la salud en materia alimentaria.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Historia Nutricional digital	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Se brindara el servicio de atención médica de primer nivel a toda persona que lo solicite, respetando así el derecho a la Salud plasmado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Sí, todo servicio de salud puede ser verificado por el Consejo de Salubridad General y por el Instituto de Salud del Estado de México			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
Identificación oficial	si	0	*Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios * Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato			




COSTO:	Gratuito	Fundamento Jurídico: Art. 27, fracción III, párrafo 3 de la Ley General de Salud.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se brindara el servicio a toda persona que lo solicite, respetando así el derecho a la Salud plasmado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Salud		Dirección de Salud		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. Fanny Fernanda Montoya Gallegos		
DOMICILIO:	CALLE:	Vigilantes	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas, y sábado de 9:00 a 12:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59 72 14 72	N/A	N/A	salud@ixtapaluca22-24.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia Ixtapaluca			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lcda. Gabriela Huaracha Mendoza			
DOMICILIO:	CALLE:	Centenario	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes, de 09:00 a 17:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59 72 06 47	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el costo de la atención nutricional?			
RESPUESTA:	La atención es completamente gratuita.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se dan consultas de seguimiento?			



RESPUESTA:	En caso de requerirlo, el nutriólogo puede dar consultas de seguimiento.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Otorgan los medicamentos que recetan?
RESPUESTA:	En caso de contar con el medicamento recetado por el personal médico, este le puede ser otorgado de manera gratuita.
PREGUNTA FRECUENTE 4:	¿Qué es la Historia nutricional digital?
RESPUESTA:	Es un documento personalizado, realizado por el departamento de nutrición, que detalla las condiciones médicas del usuario y el plan alimenticio sugerido. Esta es enviada vía whatsapp, para disminuir la cantidad de visitas necesarias a la Dirección de Salud
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <hr/> Zaira Guadalupe Martínez Fortanel Enlace de Mejora Regulatoria	 Dra. Fanny Fernanda Montoya Gallegos Directora de Salud	23/02/2023.