



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x	
3 - Atención a quejas de vialidad							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula	IXT/DFDE/SM/03/2023		
Se realiza seguimiento a los oficios de petición sobre las obstrucciones que se encuentran en las vialidades del municipio, fomentando la sana convivencia y el derecho humano a la libre movilidad.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 115 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 9 Fracción VI Ley de Movilidad del Estado de México y Artículo 196, 197,198 Fracción IV del Bando Municipal de Ixtapaluca 2023.					
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica		
			x				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Personas afectadas por obstrucción de vialidades.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No Aplica				
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
1.- Oficio de queja				Si	1	Reglamento Interno de la DFDE vigente	
2.- Identificación Oficial (INE)				Si	1	Reglamento Interno de la DFDE vigente	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
1.- Oficio de queja				Si	1	Reglamento Interno de la DFDE vigente	
2.- Identificación Oficial (INE)				Si	1	Reglamento Interno de la DFDE vigente	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
1.- Oficio de queja				Si	1	Reglamento Interno de la DFDE vigente	
2.- Identificación Oficial (INE)				Si	1	Reglamento Interno de la DFDE vigente	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 Días Hábiles						
COSTO:	Gratuito			Fundamento Jurídico: No Aplica			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica						
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No Aplica						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección Fomento y Desarrollo Económico				Subdirección de Movilidad	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Uriel Vargas Guzmán			
DOMICILIO:	CALLE:	Municipio Libre	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	ixtapaluca		
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hrs. y Sábados 9:00 a 13:00 Hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59728500	2060	No Aplica	movilidad@ixtapaluca22-24.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica	MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No Aplica			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué documentación necesito para presentar una queja?				
RESPUESTA:	Oficio e identificación oficial de quien firma				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En cuánto tiempo me dan respuesta?				
RESPUESTA:	Quince días hábiles después de ingresar su queja.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En qué horario reciben la documentación?				
RESPUESTA:	Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs y sábado de 9:00 a 13:00 hrs.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					

 ELABORÓ: C. Arturo Labastida Esquivel Subdirector de Movilidad	 VISTO BUENO: Lic. Uriel Vargas Guzmán Director de Fomento y Desarrollo Económico	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>23 / Febrero / 2023</u>
---	---	---