



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO	X
Atención a las demandas de los grupos sociales, mediante las comisiones alternas y subalternas.						
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA	IXTA/GOB/ACAS/01	
Atención a las demandas de la ciudadanía apegado a un marco de civilidad, respeto, tolerancia y legalidad con la ciudadanía, estableciendo mecanismos de comunicación ágil y oportuna; canalizando a las áreas competentes dependiendo del tipo de necesidad y enfocadas por la vía institucional.						
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Art. 1º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Art. 1; 2 fracción II, Párrafo 2 y 3; 20; 21; 22; 23; 44 Fracción I, II, II bis, III, VIII, IX y 45 Fracción IV de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.</p> <p>Art. 1, 2; de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios.</p> <p>Art. 1; 31, I bis; de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</p> <p>Art. 1.1, 1.5 del Código Administrativo del Estado de México.</p>				
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			No aplica			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
No aplica		No aplica		No aplica		No aplica
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						



No aplica	No aplica	No aplica	No aplica					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediata canalización.							
COSTO:	No aplica	Fundamento Jurídico		No aplica				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Gobierno.		Coordinación General de Investigación e Inteligencia.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. Miguel Ángel Lopez Escorcia		
DOMICILIO:	CALLE:	Municipio Libre	NO. INT. Y EXT.: 1
COLONIA:	Ixtapaluca Centro	MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS	Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas y sábado de 9:00



		DE ATENCIÓN:	a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	5517224721	No Aplica	No Aplica	Malopezixtapaluca22-24.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:
					No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién me atiende?				
RESPUESTA:	El Director de Gobierno escucha a los manifestantes su pliego petitorio				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde nos atenderán?				
RESPUESTA:	Se solicita a los manifestantes o inconformes, organicen una comisión representativa para ser atendidos de modo eficaz y veraz, realizando mesa de dialogo apegado a un marco de civilidad, respeto, tolerancia, y legalidad, para canalizar al área correspondiente.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién resolverá?				
RESPUESTA:	Se analiza la petición y se realiza una minuta de trabajo y/o acuerdos para la canalización y seguimiento por la vía institucional correspondiente.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>C. Patricia Tovar Amador Auxiliar Administrativo y Enlace del Comité Interno</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>C. Miguel Ángel López Escorcia Director de Gobierno</p> 	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>27 / Febrero /2023</p>
---	--	--