



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2023
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Consulta odontológica					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		IXT/DSI/CO/004/2023.	
Se proporciona una revisión odontológica general a cualquier usuario que lo solicite. En esta, se revisara el estado de todos los dientes y se realizara un odontograma, con las indicaciones que el usuario debe seguir para continuar su atención dental.					
FUNDAMENTO LEGAL:		*Artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. *Artículo 1 y 2 de la Ley General de Salud. *NOM-013-SSA2-2006, Para la prevención y control de enfermedades bucales			
DOCUMENTO A OBTENER:		Hoja de ruta clínica dental con odontograma		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición de las y los usuarios que lo soliciten			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Sí, todo servicio de salud puede ser verificado por el Consejo de Salubridad General y por el Instituto de Salud del Estado de México.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
Identificación oficial		si	0	*Artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. *Artículo 1 y 2 de la Ley General de Salud. *Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado De México Y Municipios. * Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediato			



COSTO:	Gratuito	Fundamento Jurídico: Art. 27, fracción III, párrafo 3 de la Ley general de Salud.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO N/A	TARJETA DE CRÉDITO N/A	TARJETA DE DÉBITO N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se brindará el servicio a toda persona que lo solicite, respetando así el derecho a la Salud plasmado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Salud		Dirección de Salud		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. Fanny Fernanda Montoya Gallegos		
DOMICILIO:	CALLE:	Vigilantes	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas, y sábado de 9:00 a 12:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59 72 14 72	N/A	N/A	salud@ixtapaluca22-24.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia Ixtapaluca			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lcda. Gabriela Huaracha Mendoza			
DOMICILIO:	CALLE:	Centenario	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes, de 09:00 a 17:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59 72 06 47	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el costo de la consulta odontológica?			
RESPUESTA:	La revisión odontológica es completamente gratuita.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Realizan otros procedimientos dentales o de ortodoncia?			



RESPUESTA:	En este momento no contamos con otros procedimientos
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Para qué sirve la ruta clínica dental?
RESPUESTA:	La ruta clínica dental es un documento personalizado, que muestra el diagnóstico de los dientes y el camino a seguir para la mejora de la salud bucal.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <hr/> Zaira Guadalupe Martínez Fortanel Enlace de Mejora Regulatoria	 <hr/> Dra. Fanny Fernanda Montoya Gallegos Directora de Salud	23/02/2023.

