



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:
Cobro de Medidor para Instalación				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	IXT/ODA/ING/COM/02	
Se realiza el cobro del medidor según sea el caso (por contratación del servicio, antigüedad o daño del mismo).				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo °130 y Fracción A y °133 del Código Financiero del Estado de México y Municipios			
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura por cobro de medidor.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No tiene vigencia alguna	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se requiera hacer algún cambio de medidor por antigüedad, daño o en caso de que se contrate la conexión de toma de agua potable.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Está sujeto a una previa factibilidad para determinar el diámetro de la toma en donde va a ser instalado el medidor.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	El cobro es de inmediato. La visita para la instalación se agenda con gerencia técnica, el plazo de respuesta puede variar de acuerdo a la carga de trabajo de las áreas correspondientes.			





COSTO:	Depende del diámetro de la toma.	Fundamento Jurídico: Artículo °103 Fracción A y 133° del Código Financiero de Estado de México y Municipios.						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En las ventanillas del O.P.D.A.P.A.S.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	En el banco que indique la línea de referencia o por medio de transferencia.							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (O.P.D.A.P.A.S.) Ixtapaluca					Departamento Comercial.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Gerardo López Sánchez						
DOMICILIO:	CALLE:	Centenario			NO. INT. Y EXT.:	8		
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ixtapaluca			
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
(55)	59-72-10-33 y 59-72-10-34		118	N/A	odapasixtnodomecoaf@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:		N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A			



C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En dónde solicito el cambio de mi medidor?				
RESPUESTA:	En las oficinas del O.P.D.A.P.A.S.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se aplica algún descuento sobre el costo del medidor si pertenezco a algún grupo vulnerable?				
RESPUESTA:	No, ya que a los usuarios que están dado de alta como comercio o industria no se aplica ningún tipo de descuento.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En caso de que no pueda ir a las oficinas del O.P.D.A.P.A.S a realizar el trámite, lo puedo hacer mediante alguna página o por correo electrónico?				
RESPUESTA:	Si, lo que se puede hacer es enviar un correo solicitando el cambio de medidor, posteriormente se le haría llegar la línea de referencia al correo que no proporcione y una vez realizado el pago la instalación de su medidor se agenda con operación técnica.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Mariana Salazar Guzmán Jefa del Depto. Comercial del O.P.D.A.P.A.S. Ixtapaluca</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Lic. Gerardo López Sánchez Director General del O.D.A.P.A.S. de Ixtapaluca</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">__20__ / __02__ / __2023__</p>
--	---	--