



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
Pago de servicio de desazolve fosa séptica.					
<b>DESCRIPCIÓN:</b>					
Se realiza una contribución por el gasto de insumos y las herramientas necesarias cuando se requiera la limpieza de una fosa séptica determinada.					
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	Reglamento interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento O.P.D.A.P.A.S. del municipio de Ixtapaluca.				
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	Factura de la aportación para la prestación del servicio.			<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	Hasta que se realice el servicio de desazolve.
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	<b>DIRECCIÓN WEB</b>		N/A	
<b>CASOS EN LOS QUE DEBE REALIZARSE:</b>	Si se realiza cuando el usuario necesita el servicio de desazolve en algún domicilio particular.				
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJEIVO DE LA MISMA</b>	El departamento de drenaje asiste al domicilio donde soliciten el servicio para determinar el diámetro de la fosa y así determinar la cuota a cobrar.				
<b>REQUISITOS:</b>		<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra SI o NO	<b>COPIAS</b> Anotar con número la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1. Comprobante de domicilio (recibo de luz, recibo de teléfono, recibo de cable)		NO	1 copia por documento	REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IXTAPALUCA	
2. Identificación oficial del solicitante (INE, Pasaporte, Cedula profesional)					
<b>PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	5 a 10 días hábiles.				



COSTO:	600	Fundamento Jurídico	Cuarta sesión ordinaria del Consejo Directivo del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca., Administración 2022-2024.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CREDITO	x	TARJETA DE DÉBITO	x	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En las ventanillas del Organismo (O.P.D.A.P.A.S. Ixtapaluca)							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>					
Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (O.P.D.A.P.A.S.) Ixtapaluca.		Coordinación de Ingresos (Departamento de Doméstico)					
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>	Lic. Gerardo López Sánchez.						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Centenario.	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	8-2			
<b>COLONIA:</b>	Centro.		<b>MUNICIPIO:</b>	Ixtapaluca.			
<b>C.P.:</b>	56530	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
(55)	5972 1033 y 5972 1034	102	N/A	recaudaciondomixta@gmail.com			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>	N/A						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	N/A						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	N/A	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A			
<b>COLONIA:</b>	N/A	<b>MUNICIPIO:</b>	N/A				



C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

FORMATO(S)  
DESCARGABLES

N/A

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué se realiza el cobro?
RESPUESTA:	Aportación por la utilización de insumos y materiales.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuántos días a la semana se da el servicio de desazolve de fosa séptica?
RESPUESTA:	De lunes a viernes, de acuerdo a la agenda de trabajo del departamento de drenaje.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué se cobra por tamaño?
RESPUESTA:	Por la variación de metros cúbicos de las fosas sépticas, esto requiere de mayor utilización de material y tiempo.

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

ELABORÓ:  C. Javier López Castro Jefe del Depto. de Doméstico del O.P.D.A.P.A.S. de Ixtapaluca.	VISTO BUENO:  Lic. Gerardo López Sánchez Director General del O.P.D.A.P.A.S. de Ixtapaluca	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  <u>18/03/22.</u>
---	--	---

2022 - 2024  
DEPARTAMENTO  
DE DOMÉSTICO