



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Hoja de Referencia				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		
		IXT/MR/SMDIF/16/MED/2025		
Se realiza hoja de referencia a pacientes que requieren atención de 2do o 3er nivel debido a diversas patologías para facilitar el envío-recepción-regreso de pacientes, con el propósito de brindar atención médica oportuna, integral y de calidad.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Artículo 4°) Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del Expediente Clínico Ley General de Salud. Título Primero: Disposiciones Generales, Capítulo Único, Artículo 3°, Fracciones II y III. Norma Oficial Mexicana NOM-035-SSA3-2012, En Materia de Información en Salud. Norma Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2012, Sistema de Información de Registro Electrónico. Intercambio de Información en Salud. 			
DOCUMENTO A OBTENER:	Hoja de referencia		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	5 días hábiles
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se requiere atención de 2do o 3er nivel en los diferentes Hospitales de la zona			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Esta hoja se realiza con los estudios previos que el paciente tiene para poder ser referido a la atención de segundo nivel o tercer nivel a los nosocomios que cuenten con el servicio que el usuario necesita.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
INE	No	1	<ul style="list-style-type: none"> Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del Expediente Clínico Norma Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2012, Sistema de Información de Registro Electrónico. Intercambio de Información en Salud. 	
CURP	No	1		
Exámenes de sangre	No	1		
Examen de imagen (ultrasonido, radiógrafo y tomografía).	Si	1		



PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
No aplica		No	No aplica	No aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No aplica		No	No aplica	No aplica			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir a la unidad de salud, solicitar consulta médica general, realizar el pago por el monto establecido, acudir al área de enfermería para entrega de ticket y toma de signos vitales, pasa a consultorio con médico general para valoración clínica y diagnóstico, si se determina que se requiere el documento, acude a caja de la unidad y realiza el pago por el monto establecido para hoja de referencia, y se entrega el documento.						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 a 25 minutos dependiendo de la cantidad de usuarios en sala de espera para la atención.						
COSTO:	\$35.00	Fundamento Jurídico: 1ra. Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno 2025.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
				N/A		N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En caja de la unidad que la proporciona						
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cuando el paciente necesite la especialidad de acuerdo a criterios médicos.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica						
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:						
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Coordinación de Atención Médica						
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Profesora Olivia Arvizu de la Luz.						
DOMICILIO:	CALLE:	Centenario			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Ixtapaluca			
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 Horas				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx			



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Casa del Adulto Mayor/Farmacia Chocolines		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Norma Tunier Louis		
DOMICILIO:	CALLE:	Pról. Tepozanes entre Olivo y Pirules	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Plutarco Elías Calles		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Casa del Adulto Mayor/Farmacia Jesús María		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Monica Rios Vargas		
DOMICILIO:	CALLE:	Fuete	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Geovillas de Jesús María		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia 06 de Junio		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Gabriela Jiménez Gutiérrez		
DOMICILIO:	CALLE:	Circuito Wenceslao	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	06 de junio		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia Rey Izcoatl		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Liliana Vázquez Ramírez		
DOMICILIO:	CALLE:	Camino Real frente a Ixtaxochitl	NO. INT. Y EXT.:	N/A



COLONIA:		Rey Izcoatl		MUNICIPIO:		Ixtapaluca	
C.P.:	56576	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	59720647		N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		CDC/Farmacia La Cañada					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Nancy Díaz Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE:	Humberto Gutiérrez			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:		La Cañada		MUNICIPIO:		Ixtapaluca	
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	59720647		N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		CDC/Farmacia San Francisco					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Libni Jael Moran Rivera					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Emilio Chuayffet			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:		San Francisco		MUNICIPIO:		Ixtapaluca	
C.P.:	56587	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	59720647		N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		CDC/Farmacia Avila Camacho					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Mariana Saidet Aguilar Rodríguez					
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Federal México-Puebla			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:		General Manuel Avila Camacho		MUNICIPIO:		Ixtapaluca	
C.P.:	56599	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	59720647		N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx		



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	CDC Río Frío			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. Josué Isaías Domínguez Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Vista Hermosa	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Pueblo de Río Frío		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56590	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	CDC Villas de Ayotla			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. María Fernanda Ortiz Garduño			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. José María Velasco	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Unidad Habitacional Villas de Ayotla		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	CDC El Pilar			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Enf. Jaquelin de la Rosa Tableros			
DOMICILIO:	CALLE:	1ro de Marzo	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	El Pilar		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	CDC Coatepec			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. Erick Shaid Flores Castañeda			
DOMICILIO:	CALLE:	Venustiano Carranza	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Coatepec		MUNICIPIO:	Ixtapaluca



C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	59720647	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
			N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Zoquiapan				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. Alan Cristian Garrido Aguirre				
DOMICILIO:	CALLE:	Nogal			NO. INT. Y EXT.:
					N/A
COLONIA:	Hornos de Zoquiapan			MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	59720647	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
			N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Héroes				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. Jezabel Jasnigdad Cano Pichardo				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Independencia			NO. INT. Y EXT.:
					N/A
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes			MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	59720647	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
			N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo solicitar una hoja de referencia en cualquier institución de salud?				
RESPUESTA:	No. Solo en los consultorios que pertenecen al DIF.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuándo es necesario solicitar una hoja de referencia?				
RESPUESTA:	Cuando el médico lo indique.				



PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En el DIF pueden darme una hoja de referencia?
RESPUESTA:	Si, el médico le atiende
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

 ELABORÓ: Dra. Nicole Rivera Flores Coordinadora de Atención Médica del DIF de Ixtapaluca	VISTO BUENO:  Profesora Olivia Arvizu de la Luz Presidenta Honorifica del SMDIF de Ixtapaluca	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 28/02/2025
---	---	---

