



### CÉDULA DE INFORMACIÓN

|  |  |  |           |                                    |  |   |             |                            |     |
|--|--|--|-----------|------------------------------------|--|---|-------------|----------------------------|-----|
| NOMBRE:  |  |  |           | TRÁMITE:                           |  | SERVICIO:                               |             | X                          |     |
| Citas para Asesorías Jurídicas a la Ciudadanía mediante el Código QR   |  |  |           |                                    |  |   |             |                            |     |
| DESCRIPCIÓN:   |  |  |           | Código de la Cédula                |  |   | DDHH/IXT/01 |                            |     |
| Consiste en que toda la ciudadanía del municipio de Ixtapaluca que cuente con un dispositivo móvil que pueda escanear un QR ,tenga la posibilidad de escanear el QR de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca y con ello generar una Cita para Asesoría Jurídica, en la cual se le pedirán algunos datos y la respuesta será de manera inmediata respondiendo el día y la hora de la Cita solicitada. |  |  |           |                                    |  |   |             |                            |     |
| FUNDAMENTO LEGAL:  |  | Ley Orgánica Municipal<br>Artículo 147-K, Fracción: XIII, Fracción: XVIII<br>Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.<br>Artículo 2<br>Bando Municipal de Ixtapaluca 2024<br>Artículo 109   |           |                                    |  |   |             |                            |     |
| DOCUMENTO A OBTENER:   |  | Ninguno  |           |                                    |  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:       |             | Ninguno                    |     |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:   |  | SI   | NO        | DIRECCIÓN WEB                      |  | ixtapalucaderechoshumanos2022@gmail.com |             |                            |     |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:   |  | Se debe realizar para que no haya ninguna violación a los Derechos Humanos hacia ninguna persona, por lo cual podrán generar su Cita para Asesoría Jurídica mediante el QR de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca de forma presencial en la antes mencionada, si es que así lo requiera.   |           |                                    |  |   |             |                            |     |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA  |  | No Aplica  |           |                                    |  |   |             |                            |     |
| REQUISITOS:  |  |  |           | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO.    |             |                            |     |
| PERSONAS FÍSICAS   |  |  |           |                                    |  |   |             |                            |     |
| No Aplica  |  |  |           | No Aplica                          | No Aplica                                      | No Aplica                               |             |                            |     |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS   |  |  |           |                                    |  |   |             |                            |     |
| No Aplica  |  |  |           | No Aplica                          | No Aplica                                      | No Aplica                               |             |                            |     |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS   |  |  |           |                                    |  |   |             |                            |     |
| No Aplica  |  |  |           | No Aplica                          | No Aplica                                      | No Aplica                               |             |                            |     |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO   |  | El ciudadano tendrá que escanear el Código QR de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos el cual estará disponible en algunas Áreas de la Administración Pública Municipal de Ixtapaluca, por mencionar algunas: Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca, Bienestar e Inclusión Social, Mejora Regulatoria, Registro Civil no. 4, entre otros.<br>Ingresara unos datos que le requerirán, como nombre y correo electrónico, entre otros.<br>Ingresara el día y la hora en que requiera la Cita para la Asesoría Jurídica.<br>Terminará su cuestionario.<br>Esperará la respuesta , la cual se le hará llegar a su correo electrónico. |           |                                    |  |   |             |                            |     |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA  |  | Inmediata  |           |                                    |  |   |             |                            |     |
| COSTO:   |  | S  | No Aplica |                                    | Fundamento Jurídico                            |   |             | No Aplica                  |     |
| FORMA DE PAGO:   |  | EFFECTIVO  | N/A       | TARJETA DE CRÉDITO                 | N/A  | TARJETA DE DÉBITO                       | N/A         | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRA PAGARSE:   |  | No Aplica  |           |                                    |  |   |             |                            |     |
| OTRAS ALTERNATIVAS:  |  | No Aplica  |           |                                    |  |   |             |                            |     |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE  |  | Se llevara a cabo mediante solicitud a la persona que haya realizado la Cita para Asesoría Jurídica previa mediante el Código QR de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca.   |           |                                    |  |   |             |                            |     |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA  |  | No Aplica ya que en los tramites que brindamos no es necesario que el usuario lo pida a través de ningún escrito, además de no aplicar en el derecho de petición conforme al octavo constitucional.  |           |                                    |  |   |             |                            |     |



|  |   |   |  |  |           |
|--|---|---|--|--|-----------|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                               |   |   |  | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:                     |           |
| Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca |   |   |  | Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca |           |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                             |   | Licenciado en Derecho Luis Ángel Guevara Rivera |  |  |           |
| DOMICILIO:   | CALLE:  | Morelos esquina Hermenegildo Galeana S/N        |  | NO. INT. Y EXT.:                                       | S/N       |
| COLONIA:   | Los Héroes  |   | MUNICIPIO:   | Ixtapaluca   |           |
| C.P.:  | 56530   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                     | Lunes a viernes de 9:00 am a 15:00 horas<br>Sábados de 9:00 am a 13:00 horas |  |           |
| LADA:  | TELÉFONOS:  | EXTS.:  | FAX:   | CORREO ELECTRÓNICO:                                    |           |
| 52   | 5590618631  | N/A   | N/A  | Ixtapalucaderechoshumanos2022@gmail.com                |           |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>          |   |   |  |  |           |
| OFICINA:   | No Aplica   |   |  |  |           |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:                      | No Aplica   |   |  |  |           |
| DOMICILIO:   | CALLE:  | No Aplica                                       |  | NO. INT. Y EXT.:                                       | No Aplica |
| COLONIA:   | No Aplica   |   | MUNICIPIO:   | No Aplica  |           |
| C.P.:  | No Aplica   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                     | No Aplica  |  |           |
| LADA:  | TELÉFONOS:  | EXTS.:  | FAX:   | CORREO ELECTRÓNICO:                                    |           |
| N/A  | No Aplica   | N/A   | N/A  | No Aplica  |           |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                                | No Aplica   |   |  |  |           |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>                           |   |   |  |  |           |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                                  | ¿Cómo puedo agendar una Cita para una Asesoría Jurídica?  |   |  |  |           |
| RESPUESTA:   | Mediante el escaneo del Código QR de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca.<br>Via Correo electrónico.<br>Via Telefónica.<br>De manera Presencial en la Oficina de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca. |   |  |  |           |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                                  | ¿Tiene algún costo la Asesoría Jurídica?  |   |  |  |           |
| RESPUESTA:   | No, toda Asesoría Jurídica es gratuita  |   |  |  |           |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                                  | ¿Debo presentar algún documento Oficial para recibir Asesoría Jurídica?   |   |  |  |           |
| RESPUESTA:   | No  |   |  |  |           |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>               |   |   |  |  |           |
| No Aplica  |   |   |  |  |           |

|  |   |                         |
|--|---|-------------------------|
| ELABORÓ:   | VISTO BUENO:  | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|  |   | 12/02/2024.             |
| Licenciado Miguel Ángel Espinosa Ramírez<br>Enlace de Mejora Regulatoria | Licenciado en Derecho Luis Ángel Guevara Rivera<br>Defensor Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca |                         |

