



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN



NOMBRE:			TRÁMITE:	x	SERVICIO:	
Elaboración de estudios socioeconómicos para descuentos de agua y predio						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		IXT/MR/SMDIF/21/JN/2025	
Se realiza un estudio socioeconómico a las madres solteras, personas con discapacidad, adultos mayores y enfermo crónico de acuerdo al protocolo de atención interno, este estudio determina el nivel económico para los usuarios con el objetivo de que realicen el pago para OPDAPAS y se les realice un descuento.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 1 y 3 de la Ley que Crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de Carácter Municipal Denominados Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia				
DOCUMENTO A OBTENER:		Oficio de descuento		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		6 meses
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI N/A	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando se solicite el servicio por los usuarios.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No Aplica			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS						
➤ Credencial de elector al 200% con domicilio de Ixtapaluca o en su caso constancia domiciliaria (para todos los casos).			No	1	Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Ixtapaluca Art.72 2022-2024	
Para el caso de madre soltera:			No	1		
➤ Nota informativa expedida por el SMTP				1		
➤ Acta de nacimiento de los hijos				1		
➤ En caso de ser mayor de edad, comprobar que se encuentra estudiando (constancia de estudio o credencial escolar)				1		
Para el caso de viudez:			No	1		
➤ Acta de defunción del conyugue				1		
➤ Acta de matrimonio				1		
➤ Acta de nacimiento de los hijos para el caso de concubinato				1		
Para el caso de adulto mayor:			No	1		
➤ Credencial de INAPAM				1		
Para el caso de bajos recursos:			No	1		
Estudio socioeconómico que realiza DIF				1		



Estudio socioeconómico que realiza DIF

No

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS

No aplica.

No aplica

No aplica.

No aplica.

INSTITUCIONES PÚBLICAS

No aplica.

No aplica

No aplica.

No aplica.

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO

Deberán acudir a las oficinas de trabajo social de DIF Centenario y solicitar el oficio, presentando su documentación.

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA

30 minutos

COSTO:

Gratuito

Fundamento Jurídico: No aplica

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO

N / A

TARJETA DE CRÉDITO

N / A

TARJETA DE DÉBITO

N/A

EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)

N/A

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:

No aplica.

OTRAS ALTERNATIVAS:

No aplica.

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE

No aplica.

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA

No aplica.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.

Coordinación de Trabajo Social

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:

Profesora Olivia Arvizu de la luz

DOMICILIO:

CALLE:

No aplica

NO. INT. Y EXT.:

No aplica

COLONIA:

No aplica

MUNICIPIO:

No aplica

C.P.:

No aplica

HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:

No aplica

LADA:

TELÉFONOS:

EXTS.:

FAX:

CORREO ELECTRÓNICO:

No aplica

No aplica

No aplica

No aplica

No aplica

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:

Coordinación de Trabajo Social

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:

Lcda. Karina Lizbeth González Soriano

DOMICILIO:

CALLE:

Centenario

NO. INT. Y EXT.:

1

COLONIA:

Centro

MUNICIPIO:

Ixtapaluca

C.P.:

56530

HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:

Lunes a Viernes de 9:00 a 16:30 horas

LADA:

TELÉFONOS:

EXTS.:

FAX:

CORREO ELECTRÓNICO:



55	59720647	No Aplica	No Aplica	No Aplica	IXTAPALUCA MUNICIPIO LIBRE NO. 1
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Las preguntas que me hacen son para saber si califico para obtener algún apoyo o descuento?
RESPUESTA:	Si
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo puedo saber los datos de la persona que me atiende para cualquier aclaración?
RESPUESTA:	Todo el personal debe portar su credencial visible en todo momento
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Los datos que se me piden son confidenciales?
RESPUESTA:	Si
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ: Lcda. Karina Lizbeth González Soriano Coordinadora de Trabajo Social del DIF Ixtapaluca	VISTO-BUENO: Profesora Olivia Arvizu de la Luz Presidenta Honorifica del SMDIF Ixtapaluca	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 28/02/2025
---	--	--

