



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| NOMBRE:   |   | TRÁMITE:                                       | SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>   |
| Desazolve de fosa séptica.  |   |  |   |
| DESCRIPCIÓN:  |   | Código de la Cédula                            | IXT/ODA/OTE/03  |
| Extracción de lodos líquidos y pesados.   |   |  |   |
| FUNDAMENTO LEGAL:   | Artículo 115 Fracc. III, inciso A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, artículo 3 Fracc. VI y artículo 81 y 83 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, artículo 3 y 125 Fracc. I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. |  |   |
| DOCUMENTO A OBTENER:  | N/A   | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:              | N/A   |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:  | S<br>I  | NO<br>X  | DIRECCIÓN WEB<br>N/A  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  | Si el usuario requiere el servicio, en 6 meses dependiendo las circunstancias.  |  |   |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | N/A   |  |   |
| REQUISITOS:   | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO  | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,   |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |   |  |   |
| Solicitud de oficio para desazolve de Fosa séptica  | SI  | 2  | Artículo 115 Fracc. III, inciso A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, artículo 3 Fracc. VI y artículo 81 y 83 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, artículo 3 y 125 Fracc. I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>   |   |  |   |
| N/A   | N/A   | N/A  | N/A   |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>   |   |  |   |



|  |    |   |   |
|--|----|---|---|
| Solicitud de oficio para desazolve de Fosa séptica | SI | 2 | Artículo 115 Fracc. III, inciso A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, artículo 3 Fracc. VI y artículo 81 y 83 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, artículo 3 y 125 Fracc. I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. |
|--|----|---|---|

|   |   |       |                             |       |                   |       |                            |
|---|---|-------|-----------------------------|-------|-------------------|-------|----------------------------|
| <b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b> | 1. Estar al pendiente del número de celular que dejaron para cuando le marque el operador del camión para avisarle que ya está por llegar a su domicilio y realizar el servicio.  |       |                             |       |                   |       |                            |
| <b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>                        | 15 días máximo (dependiendo de la carga de trabajo)   |       |                             |       |                   |       |                            |
| <b>COSTO:</b>   | N/A   |       | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO:</b> |       |                   |       | N/A                        |
| <b>FORMA DE PAGO:</b>                                   | EFFECTIVO   | N / A | TARJETA DE CRÉDITO          | N / A | TARJETA DE DÉBITO | N / A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| <b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>                             | N/A   |       |                             |       |                   |       |                            |
| <b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>                              | N/A   |       |                             |       |                   |       |                            |
| <b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>              | El servicio es otorgado cuando existe solicitud de desazolve de fosa séptica.<br>El Servicio es negado cuando no existe solicitud o cuando la fosa se encuentra a más de 12 metros de distancia de la entrada ya que ninguno de los carros cuenta con manguera larga. |       |                             |       |                   |       |                            |
| <b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>                | Si, Aplica si el usuario no ha recibido una respuesta en un lapso máximo de 15 días.  |       |                             |       |                   |       |                            |

|  |               |                                    |   |   |                         |   |  |
|--|---------------|------------------------------------|---|---|-------------------------|---|--|
| <b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>  |               |                                    |   | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b> |                         |   |  |
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio Ixtapaluca |               |                                    |   | Gerencia Técnica de Operación             |                         |   |  |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>  |               | C. Iván Araujo Calleja             |   |   |                         |   |  |
| <b>DOMICILIO:</b>  | <b>CALLE:</b> | Centenario                         |   |   | <b>NO. INT. Y EXT.:</b> | 8 |  |
| <b>COLONIA:</b>  | Centro        |                                    |   | <b>COLONIA:</b>                           | Centro                  |   |  |
| <b>C.P</b>   | 56530         | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> | De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs, sábado de 9:00 a 13:00 hrs. |   |                         |   |  |



| LADA:   | TELÉFONOS:  | EXTS.: | FAX:             | CORREO ELECTRÓNICO: |
|---|---|--------|------------------|---------------------|
| 55  | 59721033- 59721034  | 119    | N/A              | N/A                 |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |   |        |                  |                     |
| OFICINA:                                      | N/A   |        |                  |                     |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             | N/A   |        |                  |                     |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:  | N/A    | NO. INT. Y EXT.: | N/A                 |
| COLONIA:                                      | N/A   |        | MUNICIPIO:       | N/A                 |
| C.P. N/A                                      | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:   |        | N/A              |                     |
| LADA:   | TELÉFONOS:  | EXTS.: | FAX:             | CORREO ELECTRÓNICO: |
| N/A   | N/A   | N/A    | N/A              | N/A                 |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                       | N/A   |        |                  |                     |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>                  |   |        |                  |                     |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                         | ¿Qué documento requiere o necesita?   |        |                  |                     |
| RESPUESTA:                                    | Solicitud de oficio para desazolve de fosa séptica                              |        |                  |                     |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                         | ¿En cuánto tiempo se atiende?   |        |                  |                     |
| RESPUESTA:                                    | En un plazo máximo de 15 días hábiles después de que llega la solicitud al área |        |                  |                     |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                         | ¿Tiene servicios los sábados?   |        |                  |                     |
| RESPUESTA:                                    | Si, en un horario de 9:00 a 13:00 hrs   |        |                  |                     |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>      |   |        |                  |                     |
| N/A   |   |        |                  |                     |

|          |              |                         |
|----------|--------------|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|----------|--------------|-------------------------|



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



GOBIERNO DE  
**IXTAPALUCA**  
MUNICIPIO LIBRE

|  |   |                              |
|--|---|------------------------------|
| <br><br>Tec. Pedro Jiménez Zúñiga<br>Gerente Técnico de Operación del<br>O.P.D.A.P.A.S. Ixtapaluca | <br><br>C. Iván Araujo Calleja<br>Director General del O.P.D.A.P.A.S.<br>Ixtapaluca | <p><u>28 / 02 / 2025</u></p> |
|--|---|------------------------------|