



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Consulta Médica General					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		IXT/MR/SMDIF/09/ME D/2025
Se otorga consulta de medicina general todo paciente que solicite la atención, realizando interrogatorio, exploración y tratamiento con entrega de receta médica de acuerdo a las necesidades del paciente en el momento de la consulta.					
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 1 y 3 de la Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de carácter Municipal Denominados Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia.</p> <p>Artículo 32 y 33 de la Ley General de Salud.</p> <p>Norma Oficial Mexicana Nom-004-Ssa3-2012 del Expediente Clínico.</p> <p>Norma Oficial Mexicana Nom-016-Ssa3-2012, Que Establece las Características Mínimas de Infraestructura y Equipamiento de Hospitales y Consultorios de Atención Médica Especializada.</p> <p>Norma Oficial Mexicana Nom-019-Ssa3-2013, Para la Práctica de Enfermería en el Sistema Nacional de Salud</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:		Receta médica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Depende de la dirección del tratamiento
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO X	DIRECCIÓN WEB		No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Solicitud de consulta de público en general		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			Emitir diagnóstico de la revisión		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
No aplica		No	No aplica	No aplica	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No aplica		No	No aplica	No aplica	



INSTITUCIONES PÚBLICAS									
No aplica			No	No aplica	No aplica				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir a la unidad de salud, realizar el pago por el monto establecido, acudir al área de enfermería para entrega de ticket y toma de signos vitales, pasa a consultorio con médico general para realizar interrogatorio, exploración física, se otorga tratamiento y entrega de receta médica.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 a 25 minutos dependiendo de la cantidad de usuarios en sala de espera							
COSTO:		s\$ 30.00		Fundamento Jurídico: 1ra Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno 2025.					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En caja de la unidad que la proporciona							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Que necesite algún tratamiento de acuerdo a criterios médicos.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia					Coordinación de Atención Médica				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Profesora Olivia Arvizu de la Luz							
DOMICILIO:		CALLE: Centenario					NO. INT. Y EXT.:		1
COLONIA:		Centro			MUNICIPIO:		Ixtapaluca		
C.P.:		56530		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:
55		59720647			N/A		N/A		medica@smdifixtapaluca.com.mx



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Casa del Adulto Mayor/Farmacia Chocolines			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Norma Tunier Louis			
DOMICILIO:	CALLE:	Prol. Tepozanes entre Olivo y Pirules		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	Plutarco Elías Calles		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Casa del Adulto Mayor/Farmacia Jesús María			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Monica Rios Vargas			
DOMICILIO:	CALLE:	Fuete		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	Geovillas de Jesús María		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia 06 de Junio			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Gabriela Jiménez Gutiérrez			
DOMICILIO:	CALLE:	Circuito Wenceslao		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	06 de Junio		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia Rey Izcoatl			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Liliana Vázquez Ramírez			
DOMICILIO:	CALE:	Camino Real frente a Ixtaxochitl	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Rey Izcoatl		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56576	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia La Cañada			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Nancy Díaz Ramírez			
DOMICILIO:	CALE:	Humberto Gutiérrez	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	La Cañada		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia San Francisco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Libni Jael Moran Rivera			
DOMICILIO:	CALE:	Av. Emilio Chuayffet	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	San Francisco		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56587	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia Ávila Camacho			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Mariana Saidet Aguilar Rodríguez			
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Federal México-Puebla	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	General Manuel Ávila Camacho		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56599	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Río Frío			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Josué Isaías Domínguez Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Vista Hermosa	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Pueblo de Río Frío		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56590	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Villas de Ayotla			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. María Fernanda Ortiz Garduño			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. José María Velasco	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Unidad Habitacional Villas de Ayotla		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC El Pilar			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Mariana Itzel Mendoza Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	1ro de Marzo	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	El Pilar		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Coatepec			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Jaquelin de la Rosa Tableros			
DOMICILIO:	CALLE:	Venustiano Carranza	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Coatepec		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Zoquiapan			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Diana Itzel Hernández Ramos			
DOMICILIO:	CALLE:	Nogal	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Hornos de Zoquiapan		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Héroes			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Jezabel Jaznigdad Cano Pichardo			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Independencia esquina con Juárez	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
		59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Me realizaran laboratorios?				
RESPUESTA:	No, el Sistema no cuenta con laboratorio clínico				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿La consulta incluye el medicamento?				
RESPUESTA:	No, solo se entrega la receta médica				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se requiere cita con anticipación para una consulta médica?				
RESPUESTA:	No se requiere cita, se atiende dependiendo al turno que le toque conforme van llegando.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

<p>ELABORÓ:</p> <p>Dra. Nicole Rivera Flores Coordinadora de Atención Médica del DIF de Ixtapaluca</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>Profesora Olivia Arvizu de la Luz Presidenta Honorifica del SMDIF de Ixtapaluca</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>28/02/2025</p>
--	--	--