GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

ESTADO DE MÉXICO ¡El poder de servir!

IXTAPALUCA

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Constancia Médica				
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	IXT/MR/SMDIF/15/MED/2025		
Expedición de una constancia médica con el fin de conocer el estado de salud, enfermedad o asistencia de un paciente; Se extiende a petición de la parte interesada (paciente, persona a la que el médico autoriza por escrito o representante legal acreditado).				

FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 388 de la Ley General de Salud				
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia médica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario lo requiera para acreditar estado de salud, enfermedad o asistencia.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica				

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
No aplica	No	No aplica	No aplica
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No	No aplica	No aplica

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Asistir a la unidad de salud a consulta médica general para realizar una valoración clínica, posteriormente se realiza el documento.	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 a 25 minutos dependiendo de la cantidad de usuarios en sala de espera	
COSTO:	$ 65.00	**Fundamento Jurídico**: 1ra. Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno 2025

FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En caja de la unidad que la proporciona								
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cuando el paciente no acredite el estado de salud con algún documento								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Coordinación de Atención Médica

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Profesora Olivia Arvizu de la Luz				
DOMICILIO: CALLE:	Centenario	NO. INT. Y EXT.:	1		
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 Horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Casa del Adulto Mayor/Farmacia Chocolines				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. Norma Tunier Louis				
DOMICILIO: CALLE:	Pról. Tepozanes entre Olivo y Pirules	NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	Plutarco Elías Calles	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Casa del Adulto Mayor/Farmacia Jesús María				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Enf. Monica Ríos Vargas				
DOMICILIO: CALLE:	Fuete			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Geovillas de Jesús María		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.: 56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC/Farmacia 06 de Junio				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. Gabriela Jiménez Gutiérrez				
DOMICILIO: CALLE:	Circuito Wenceslao			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	06 de junio		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.: 56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC/Farmacia Rey Izcoatl				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. Liliana Vázquez Ramírez				
DOMICILIO: CALLE:	Camino Real frente a Ixtaxochitl			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Rey Izcoatl		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.: 56576	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC/Farmacia La Cañada				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Enf. Nancy Díaz Ramírez				
DOMICILIO: CALLE:	Humberto Gutiérrez			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	La Cañada		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.: 56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC/Farmacia San Francisco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr.Libni Jael Moran Rivera .				
DOMICILIO: CALLE:	Av. Emilio Chuayffet			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	San Francisco		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.: 56587	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC/Farmacia Avila Camacho				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. Maiana Saidet Aguilar Rodríguez				
DOMICILIO: CALLE:	Carretera Federal México-Puebla			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	General Manuel Avila Camacho		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.: 56599	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Río Frío				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. Josué Isaías Domínguez Ramírez				
DOMICILIO: CALLE:	Vista Hermosa			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Pueblo de Río Frío		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.: 56590	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Villas de Ayotla				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. María Fernanda Ortiz Garduño				
DOMICILIO: CALLE:	Av. José María Velasco			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Unidad Habitacional Villas de Ayotla		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.: 56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC El Pilar				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Enf. Jaquelin de la Rosa Tableros				
DOMICILIO: CALLE:	1ro de Marzo			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	El Pilar		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.: 56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Coatepec				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. Erick Shaid Flores Castañeda				
DOMICILIO: CALLE:	Venustiano Carranza			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Coatepec		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.: 56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Zoquiapan				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. Alan Cristian Garrido Aguilar				
DOMICILIO: CALLE:	Nogal			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Hornos de Zoquiapan		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.: 56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Héroes				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. Jezabel Jaznigdad Cano Pichardo				
DOMICILIO: CALLE:	Avenida Independencia			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.: 56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué debo hacer para solicitar una constancia médica?
RESPUESTA:	Presentarse en las instalaciones del DIF y el médico le atiende.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Existe alguna plataforma para realizar el trámite en línea?
RESPUESTA:	Por el momento no, el trámite debe realizarse de manera presencial.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo mandar a una persona de confianza para que solicite una constancia médica para mí?
RESPUESTA:	No, el trámite debe ser personal
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Dra. Nicole Rivera Flores Coordinadora de Atención Médica del DIF de Ixtapaluca	Profesora Olivia Arvizu de la Luz Presidenta Honorifica del SMDIF de Ixtapaluca	28/02/2025

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DIF IXTAPALUCA 2025 - 2027 PRESIDENCIA