



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Constancias Psicológicas						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		IXT/MR/SMDIF/18/PS C/2025	
Se brinda el servicio de constancias psicológicas para el público en general con la finalidad de sustentar la asistencia del paciente a su proceso psicológico ante diversas instituciones.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 77 del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF Ixtapaluca. 2022-2024				
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia Psicológica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3 Meses
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el paciente solicita el servicio psicológico			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No Aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
Haber asistido a por lo menos 3 sesiones		Si	No Aplica	Artículo 77 del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF Ixtapaluca. 2022-2024		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Deberá solicitar al psicólogo que lo atiende la constancia psicológica cumpliendo con sus tres sesiones correspondientes, así como con el pago correspondiente.				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		7 días				



COSTO:		\$40.00		Fundamento Jurídico: Primer Acta Ordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal DIF Ixtapaluca 2025					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En caja de cada centro del SMDIF Ixtapaluca							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No Aplica							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.						Coordinación de Psicología			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Profesora Olivia Arvizu de la Luz							
DOMICILIO:	CALLE:	Centenario				NO. INT. Y EXT.:	1		
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes, de 09:00 a 16:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	59720647		101	No Aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Valle Verde							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Ana Patricia Sifuentes Castillo							
DOMICILIO:	CALLE:	Pirul				NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	Valle Verde			MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.:	56577	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx				



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Escalerillas		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Blanca Arely de Escurdia Aguilar		
DOMICILIO:	CALLE:	Zafiro	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Escalerillas		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56574	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Chocolines		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Stefanny Jocelyn Fernández Acosta		
DOMICILIO:	CALLE:	Olivos	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Plutarco Elias Calles		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Morelos		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Victoria Areli Díaz Galván		
DOMICILIO:	CALLE:	Saltillo	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Morelos		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56567	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Los Héroes		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Mariana Ortiz Paredes.		
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Independencia esquina con Juárez	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Fraccionamiento los Héroes	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario San Francisco		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Juan Carlos Álvarez Galicia		
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Emilio Chuayffet esquina Veracruz	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Ampliación San Francisco	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56587	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Coatepec		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Gustavo Pérez Castellanos		
DOMICILIO:	CALLE:	Venustiano Carranza	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Independencia Coatepec	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Zoquiapan		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Alejandro Yair Milian Murrieta.		
DOMICILIO:	CALLE:	Nogal	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Hornos De Zoquiapan		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario La Cañada		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Aldo Miranda Díaz.		
DOMICILIO:	CALLE:	Camino Real A San Marcos S/N	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	La Cañada		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario General Manuel Ávila Camacho		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Joan Antonio Merchanol Martínez		
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Federal México- Puebla	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	La Cañada		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56599	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Rey Izcoatl		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Constantina Alonso Aguilar		
DOMICILIO:	CALLE:	Camino Real, Frente A Ixtaxochitl	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Rey Izcoatl	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56576	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Villas De Ayotla		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Sabrina Cervantes Salcedo		
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida José María Velasco	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	U. Hab. Villas De Ayotla	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario 06 De Junio		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Dalia Yuritzí Ocampo González.		
DOMICILIO:	CALLE:	Circuito Wenceslao, colinda con Aquiles Córdova	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	06 De Junio	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Unidad de Rehabilitación Integral Social URIS		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Janeth Alejandra Cabrera Peña		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Hacienda la Escondida	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Geovillas de Santa Bárbara		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Cuatro Vientos		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Guillermina Sánchez Sánchez		
DOMICILIO:	CALLE:	Circuito del Sol esquina con Tornado	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Cuatro Vientos		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 16:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario El Pilar		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Jesús Vicente Reyes Mendoza		
DOMICILIO:	CALLE:	1° de Marzo	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	El Pilar		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Rio Frio		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Daniel Zoram García Espinoza		
DOMICILIO:	CALLE:	Vista Hermosa	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Pueblo Rio Frio		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56590	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Estancia Infantil Gabilondo Soler		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Gabriela Shaian Romero Rodríguez		
DOMICILIO:	CALLE:	2 de Marzo	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Zoquiapan		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 16:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Casa del Adulto Mayor Jesús María		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Marlet Escobar Marcos		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Jesús María	NO. INT. Y EXT.:	3
COLONIA:	Geovillas Jesús María		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Izcalli		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Diana González González		
DOMICILIO:	CALLE:	Jacarandas	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Fraccionamiento Izcalli		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 16:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES				
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué costo tiene la constancia psicológica?			
RESPUESTA:	\$40.00			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo puedo solicitar una constancia psicológica?			
RESPUESTA:	Se solicita al psicólogo tratante durante la sesión en Psicología			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué documento necesito presentar para obtener una constancia psicológica?			
RESPUESTA:	Ninguno			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		28/02/2025
Lcda. Brenda Paulina Martínez Rojas Coordinadora de Psicología del SMDIF	Profesora Olivia Arvizu de la Luz Presidenta Honorífica del SMDIF de Ixtapaluca	

