



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Terapias Psicológicas					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	IXT/MR/SMDIF/19/PS C/2025	
Se brinda el servicio de terapias psicológicas para el público en general con la finalidad de que la población logre adquirir las herramientas necesarias para la resolución de problemáticas relacionadas con la salud mental.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 72 de la Ley General de Salud. Artículo 77, Fracción I, II, III, IV y V del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF Ixtapaluca.			
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el paciente solicita el servicio psicológico			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No Aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
Pago de su Consulta INE		Si Si	N/A 1	Artículo 77 del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF Ixtapaluca.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
Oficio de juzgado y escolares		SI	1	Artículo 77 del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF Ixtapaluca.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Deberá acudir a solicitar su consulta de primera vez o a su cita ya programada, deberá pasar a pagar en caja su consulta, posterior pasara a su toma de signos vitales y esperar a ser llamado a su consulta por el psicólogo.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		7 días			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COSTO:		\$ 30		Fundamento Jurídico: Primer Acta Ordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal DIF Ixtapaluca 2025					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N / A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En caja de cada centro del SMDIF Ixtapaluca							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No Aplica							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.						Coordinación de Psicología			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Profesora Olivia Arvizu de la Luz							
DOMICILIO:	CALLE:	Centenario					NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes, de 09:00 a 16:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:			
55	59720647		101	No Aplica		psic@smdifixtapaluca.com.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Valle Verde							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Jocelyn Ariadna Ramírez López.							
DOMICILIO:	CALLE:	Pirul					NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Valle Verde			MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.:	56577	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:			
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica		psic@smdifixtapaluca.com.mx			



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Escalerillas			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Blanca Arely de Escurdia Aguilar			
DOMICILIO:	CALLE:	Zafiro	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Escalerillas		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56574	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Chocolines			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Stefanny Jocelyn Fernández Acosta			
DOMICILIO:	CALLE:	Olivos	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Plutarco Elias Calles		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Morelos			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Ángeles González García			
DOMICILIO:	CALLE:	Saltillo	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Morelos		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56567	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario Los Héroes			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Mariana Ortiz Paredes.			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Independencia esquina con Juárez	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Fraccionamiento los Héroes	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario San Francisco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Juan Carlos Álvarez Galicia			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Emilio Chuayffet esquina Veracruz	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Ampliación San Francisco	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56587	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario Coatepec			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Gustavo Pérez Castellanos			
DOMICILIO:	CALLE:	Venustiano Carranza	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Independencia Coatepec	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario Zoquiapan				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Alejandro Yair Milian Murrieta.				
DOMICILIO:	CALLE:	Nogal	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Hornos De Zoquiapan		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario La Cañada				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Aldo Miranda Díaz.				
DOMICILIO:	CALLE:	Camino Real A San Marcos S/N	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	La Cañada		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario General Manuel Ávila Camacho				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Diana González González.				
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Federal México- Puebla	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	La Cañada		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56599	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Rey Izcoatl		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Constantina Alonso Aguilar		
DOMICILIO:	CALLE:	Camino Real, Frente A Ixtaxochitl	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Rey Izcoatl	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56576	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Villas De Ayotla		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Mónica García Barajas		
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida José María Velasco	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	U. Hab. Villas De Ayotla	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario 06 De Junio		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Dalia Yuritzi Ocampo González.		
DOMICILIO:	CALLE:	Circuito Wenceslao, colinda con Aquiles Córdova	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	06 De Junio	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx



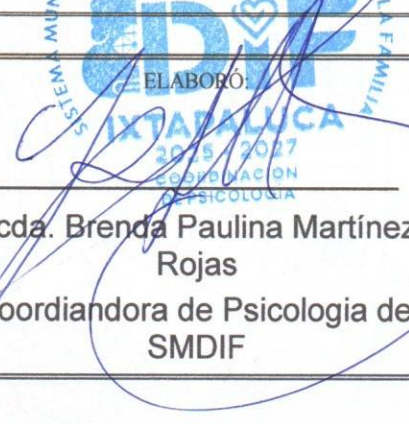
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Unidad de Rehabilitación Integral Social URIS			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Itzel García González			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Hacienda la Escondida	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Geovillas de Santa Bárbara		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario Cuatro Vientos			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Guillermina Sánchez Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	Circuito del sol esquina con tornado	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Cuatro Vientos		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 16:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario El Pilar			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Jesús Vicente Reyes Mendoza			
DOMICILIO:	CALLE:	1° de Marzo	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	El Pilar		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario Rio Frio				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Daniel Zoram García Espinoza				
DOMICILIO:	CALLE:	Vista Hermosa	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Pueblo Rio Frio		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56590	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Estancia Infantil Gabilondo Soler				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Gabriela Shaian Romero Rodríguez				
DOMICILIO:	CALLE:	2 de Marzo	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Zoquiapan		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 16:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Casa del Adulto Mayor Jesús María				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Yadira Itzel Neri Valencia				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Jesús María	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Geovillas de Jesús María		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario Izcalli			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Mónica García Barajas.			
DOMICILIO:	CALLE:	Jacarandas	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Fraccionamiento Izcalli	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 16:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES				
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué costo tiene la consulta?			
RESPUESTA:	\$40.00			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo puedo sacar una cita de primera vez?			
RESPUESTA:	Asistir al centro más cercano a tu domicilio a partir de las 9 de la mañana para obtener una cita			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué duración tiene la consulta?			
RESPUESTA:	Cada cita tiene una duración de 45 minutos a 1 hora			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Lcda. Brenda Paulina Martínez Rojas Coordinadora de Psicología del SMDIF	 Profesora Olivia Arvizu de la Luz Presidenta Honorífica del SMDIF Ixtapaluca	28/02/2025