



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Inspección a la red de agua y drenaje.				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	IXT/ODA/OTE/09	
Se realiza para evitar y prevenir fugas de agua, dando mantenimiento a las redes.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Capitulo décimo segundo art. 39 Fracc. I, II, III, XII, XIV, XV, art. 40, art. 45 Fracc. II del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca 2025 -2027			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S I	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Se realiza cuando el usuario ingresa petición para inspeccionar la red hidráulica o sanitaria			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si se realiza la inspección de las redes para verificar cual es el problema que presentan.			
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Oficio de solicitud	SI	1	Capitulo Decimo Segundo Art. 39 Fracc. I, II, III, XII, XIV, XV, Art. 40, Art. 45 Fracc. II del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca 2025 – 2027.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1. Oficio de solicitud	SI	1	Capitulo Decimo Segundo Art. 39 Fracc. I, II, III, XII, XIV, XV, Art. 40, Art. 45 Fracc. II del Reglamento Interno del Organismo	



						Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca 2025 - 2027	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	N/A						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días hábiles máximo.						
COSTO:	N/A			FUNDAMENTO JURÍDICO:		N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N / A	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N / A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se otorga el servicio cuando el usuario ingresa solicitud para la inspección de las redes. Es negado el servicio cuando no existe solicitud de la inspección.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Si, aplica si el usuario no ha recibido una respuesta en un lapso máximo de 15 días.						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca.				Gerencia Técnica de Operación			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Iván Araujo Calleja					
DOMICILIO:	CALLE:	Centenario			NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs, sábado de 9:00 a 13:00 hrs.				
LADA	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		



55	59 72 10 33 – 59 72 10 34	111	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué documento se requiere o necesita?			
RESPUESTA:	15 días hábiles máximo			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo?			
RESPUESTA:	No			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Existe algún número para dar seguimiento?			
RESPUESTA:	Sí, 597 210 33 o 597 210 34 ext. 111 o 119			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				

<p>ELABORADO:</p>  <p>OPDAPAS IXTAPALUCA 2025-2027 GERENCIA TÉCNICA DE OPERACIÓN</p> <p>Tec. Pedro Jiménez Zúñiga Gerente Técnico de Operación del O.P.D.A.P.A.S. Ixtapaluca</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>OPDAPAS IXTAPALUCA 2025-2027 DIRECCIÓN GENERAL</p> <p>C. Iván Araujo Calleja Director General del O.P.D.A.P.A.S. Ixtapaluca</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">28 / 02 / 2025</p>
---	--	--