



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



GOBIERNO DE
IXTAPALUCA
ACCIONES PUERTAS

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X					
Llamada de emergencia									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		IXT/LLA/BP/SMTP					
Llamada de emergencia, es atendida en la línea telefónica 59729968, consiste en la atención inmediata vía telefónica de algún tipo de emergencia, como orientación e información, misma que se brinda en el momento.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 115 fracción III inciso h de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 86 bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículos 2 y 40 fracción III de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública Artículos 35 y 36 de la Ley de Regulación el Uso y las Tecnologías de la Información y Comunicación para la Seguridad Pública del Estado de México Artículo 155 título décimo primero del bando municipal.							
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No aplica					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB: No aplica					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la ciudadanía lo requiera							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. Cuando el ciudadano este viviendo una situación de emergencia donde requiera el apoyo de la policía municipal, debe realizar una llamada al número 59729968; 2. Lo atenderá un operador del sistema municipal de tecnología policial; 3. El ciudadano deberá describir con la mayor exactitud posible que emergencia se está presentando y el lugar donde esta se está desarrollando; y 4. El operador contactara a la unidad necesaria para atender dicha emergencia.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Aproximadamente 5 minutos							
COSTO:		GRATUITO Fundamento jurídico: art. 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		No aplica							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE

MÉXICO

¡El poder de servir!



A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:

Dirección de Seguridad y Prevención Ciudadana del Municipio De Ixtapaluca

Sistema Municipal de Tecnología Policial

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:

Licenciado Juan Antonio Soberanes Garrido

DOMICILIO: CALLE: Hacienda las ánimas esquina hacienda corralejo

NO. INT. Y EXT.: S/N

COLONIA: Geovillas de santa bárbara

MUNICIPIO: Ixtapaluca

C.P.: 56536 HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Las 24 horas los 365 días del año

LADA: TELÉFONOS: EXTS.: FAX: CORREO ELECTRÓNICO:

55 59729968 1035 No aplica No aplica

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA: No aplica

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: No aplica

DOMICILIO: CALLE: No aplica NO. INT. Y EXT.: No aplica

COLONIA: No aplica MUNICIPIO: No aplica

C.P.: No aplica HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica

LADA: TELÉFONOS: EXTS.: FAX: CORREO ELECTRÓNICO:

N/a No aplica No aplica No aplica No aplica

FORMATO(S)
DESCARGABLES No aplica

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿Por qué cuando marco al 911 se recibe la llamada en otro municipio?

RESPUESTA: El 911 es el número de emergencia a nivel nacional, esta ruteado al c5 estatal.

PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿Con cuántas líneas cuenta el número directo para emergencias 59729968?

RESPUESTA: El numero 59729968 tiene un conmutador con 10 líneas disponibles

PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿Por qué no contestan?

RESPUESTA: Se cuenta con un conmutador y 10 líneas, para atender a la población del municipio de Ixtapaluca, por lo que en ocasiones hay saturación, se está trabajando para la ampliación de las líneas, y poder brindar mejor servicio a la ciudadanía

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

NO APLICA

ELABORÓ:

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

Mtro. Jorge Aguirre Valencia

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección
General de Seguridad y Prevención Ciudadana

Licenciado Juan Antonio Soberanes Garrido

Director de Seguridad y Prevención
Ciudadana del Municipio de Ixtapaluca

20/MARZO/2025.

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD
Y PREVENCIÓN CIUDADANA
DEL MUNICIPIO DE IXTAPALUCA