



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
Cobro de Pagos Diversos en la Caja de Recaudación			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	IXT/TES/RC/05/2025
Se realiza el Pago en la Caja de Recaudación de manera presencial con la orden de pago del área correspondiente, Coordinación de Panteones, Dirección de Desarrollo Territorial Urbano y Medio Ambiente, Dirección de Desarrollo Económico, Subdirección de Catastro, Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos			
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal 2025, artículos 1 y 4; Código Financiero del Estado de México y Municipios, Art. 109 Reglamento Interno de la Tesorería Municipal. Art. 26, Fracc. V	
DOCUMENTO A OBTENER:	Se expide un recibo como comprobante de pago.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER: La vigencia es del ejercicio fiscal del año en que se expide
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando los contribuyentes se presentan en la caja de Recaudación con la orden de pago del área correspondiente.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
Deberá presentar su orden de pago del área correspondiente	SI	0	Reglamento Interno de la Tesorería Municipal. Art. 26, Fracc. V
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
Deberá presentar su orden de pago del área correspondiente	SI	0	Reglamento Interno de la Tesorería Municipal Art. 26, Fracc. V
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- El contribuyente trae la orden de cobro del trámite correspondiente 2.- Se ingresan los datos en el sistema de cobro de acuerdo a la orden 3.- Se realiza el cobro correspondiente y se emite el recibo de pago 4.- Se entrega el recibo al contribuyente.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 minutos		



COSTO:	\$ Depende de la orden de pago del área correspondiente	Fundamento Jurídico	N/A
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO SI	TARJETA DE CRÉDITO SI	TARJETA DE DÉBITO SI
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Directamente en las cajas de la Subdirección de Recaudación del Ayuntamiento.		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Con base a las leyes aplicables.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Tesorería Municipal		Subdirección de Recaudación	
L. en C. Ángel Martínez Chavarría			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		NO. INT. Y EXT.: 1	
DOMICILIO: CALLE:	Calle Municipio Libre		
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 09:00 a 15:00 hrs. Sábado de 09:00 a 13:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: Ixtapaluca2022.2024@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	Registro Civil 1 (Solo pagos de Registro Civil)		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Norberto Rodríguez Román		
DOMICILIO: CALLE:	De vigilantes	NO. INT. Y EXT.: 3	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hrs. Sábado de 9:00 a 13:00 Hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Registro Civil 2 (Solo pagos de Registro Civil)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Verónica Pedroza Medina			
DOMICILIO: CALLE:	Av. Cuauhtémoc	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Tlapacoya	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 15.00 hrs. Sábado de 9:00 a 13:00 Hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Registro Civil 3 (Solo pagos de Registro Civil)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Omar Muñoz Meza			
DOMICILIO: CALLE:	Carr. Federal México-Puebla	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Ayotla	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 15.00 hrs. Sábado de 9:00 a 13:00 Hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Registro Civil 4 (Solo pagos de Registro Civil)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. José Juan Arrieta Ayala			
DOMICILIO: CALLE:	Calle Hermenegildo Galeana	NO. INT. Y EXT.:	12	
COLONIA:	U.H. Los Héroes	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 15.00 hrs. Sábado de 9:00 a 13:00 Hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Registro Civil 5 (Solo pagos de Registro Civil)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Norma Guadalupe Ríos Velázquez			
DOMICILIO: CALLE:	Paseo de San Buenaventura	NO. INT. Y EXT.:	N/A	



COLONIA: U.H. San Buenaventura		MUNICIPIO: Ixtapaluca	
C.P.: 56536	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 15.00 hrs. Sábado de 9:00 a 13:00 Hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
		CORREO ELECTRÓNICO: N/A	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Registro Civil 6 (Solo pagos de Registro Civil)		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Carlos Alberto Carrera Ortiz		
DOMICILIO: CALLE:	Constitución	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Pueblo San Francisco	MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.: 56587	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 15.00 hrs. Sábado de 9:00 a 13:00 Hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
		CORREO ELECTRÓNICO: N/A	

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué documentos necesito?
RESPUESTA:	La orden de pago del área correspondiente
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tarda el trámite?
RESPUESTA:	El cobro se realiza al instante
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto cuesta?
RESPUESTA:	El valor es indistinto ya que depende del tipo de trámite de cada área

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ: Alejandro De la O Rosales. Auxiliar	VISTO BUENO: Mtro. José Manuel López Cortes Subdirector de Recaudación	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>20/03/2025.</u>
--------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------